

26.5.2016
3167/MB - 5204

Občina Vransko - župan

Vransko 59
3305 Vransko

NLB d.d.
Sektor za upravljanje ponudbe
Oddelek za upravljanje tržnih poti
Šmartinska 132
SI-1520 Ljubljana
T: +386 1 476 4106
F: +386 1 476 4777
E: marko.bitenc@nlb.si
SWIFT: LJBAS12X
www.nlb.si

 OBČINA VRANSKO	
PREJETO 27-05-2016	DM: 01
Škoda zahteva: 0327	Pril: Vred:

Nedelujoči bankomat TUŠ Vransko

Spoštovani gospod župan,

zahvaljujemo se vam za vaše pismo, s katerim ste nas želeli opozoriti na težave vaših krajanov zaradi nedelovanja našega bankomata na lokaciji Tuš Vransko (v nadaljevanju: bankomat). Razumemo vašo skrb, zato vam v nadaljevanju posredujemo naslednje pojasnilo:

Kot ste verjetno že bili seznanjeni, je bil 11.5.2016 ob vlomu v trgovino Tuš poskus vloma izveden tudi na našem bankomatu. Bankomat smo za nemoteno uporabo lahko usposobili šele 19.5.2016, saj so bili uničeni celotna komunikacijska oprema, prostorski senzor alarma in vrata v prostor z bankomatom.

V NLB delovanje bankomatov nadziramo s t.i. daljinskim nadzorom, preko katerega spremljamo delovanje vsakega bankomata posebej. Tako skušamo na vseh naših bankomatih v Sloveniji zagotoviti neprekinjeno delovanje (po sistemu 24/7). Žal pa ni mogoče preprečiti nepredvidenih situacij, do kakršne je prišlo tudi v vašem kraju, ki niso rešljive na daljavo in tudi niso vedno povezane z napravo samo (vandalizem, komunikacijske prekinitev, izpad električnega napajanja, adaptacije na lokacijah BA, ipd.).

V upanju, da do podobnih dogodkov na bankomatu ne bo več prišlo, in da bo bankomat v prihodnje nemoteno deloval, vas lepo pozdravljamo.

Pripravil:
Marko Bitenc



Tanja Piškur
direktorica sektorja

