



Tržaška cesta 2
SI - 1000 Ljubljana
Slovenija
Tel.: + 386 1 2 000 250
Fax: + 386 1 2 000 260

**Županom in županjam oziroma pristojnim za področje družbenih dejavnosti
Izvajalcem storitve pomoči na domu**

Ljubljana: 22. 7. 2015
Št.: RO38/15

Zadeva: Analiza izvajanja socialnovarstvene storitve pomoč na domu za leto 2014

Spoštovani!

Na Inštitutu RS za socialno varstvo smo v začetku leta 2015 vsem občinam poslali vprašalnike o izvajanju pomoči na domu. Predstavnike občin smo prosili, naj, podobno kot v preteklih letih, odgovore pripravijo v sodelovanju z izvajalci storitve. Za izpolnjene vprašalnike se na tem mestu najlepše zahvaljujemo občinam in izvajalcem, hkrati pa se zahvaljujemo tudi za vse posredovane komentarje in odzive, ki so nam bili v pomoč pri pripravi končnega poročila.

V priponki pošiljamo **končno analizo izvajanja pomoči na domu v letu 2014**. Struktura poročila je podobna kot v prejšnjih letih, glavne ugotovitve analize za leto 2014 pa so naslednje:

- Pomoč na domu se je v okviru mreže javne službe na dan 31. 12. 2014 izvajala v 201 slovenski občini. Ugotovljamo, da na ta dan v 10 občinah ni bilo nobenega uporabnika pomoči na domu.
- Tri občine niso podelile koncesije za izvajanje pomoči na domu oziroma niso sklenile pogodbe z nobenim javnim zavodom.
- Skupaj je pomoč na domu v okviru mreže javne službe izvajalo 79 različnih izvajalcev, med njimi največ CSD (33).
- Na dan 31. 12. 2014 je bilo v Sloveniji 6.888 uporabnikov pomoči na domu.
- Vseh uporabnikov v letu 2014 je bilo 9.664, kar kaže na visoko fluktuacijo uporabnikov.
- V letu 2014 je dobra polovica uporabnikov (3.955 oziroma 57,4 %) prejela manj kot 3,5 ure pomoči na domu tedensko.
- Povprečna potrjena cena ob delavnikih (cena, ki jo plača uporabnik) storitve pomoči na domu na uro je na dan 31. 12. 2014 znašala 5,07 evra.
- Za storitve, opravljene ob sobotah, je povprečna potrjena cena na dan 31. 12. 2014 znašala 5,23 evrov. Povprečna cena storitve je ob nedeljah za uporabnika znašala 6,59 evra, ob praznikih pa 6,91 evra.
- Izvajanje pomoči na domu je bilo za uporabnike brezplačno v treh občinah (Ig, Odranci in Škofljica).
- Celotni stroški pomoči na domu na uro so na dan 31. 12. 2014 v povprečju znašali 16,77 evrov.
- Podatki kažejo, da so povprečni celotni stroški storitve na dan 31. 12. 2014 za nedeljo znašali 20,61 evrov, za praznik pa 21,50 evrov.



- Na dan 31. 12. 2014 je bilo po poročanih podatkih 512 uporabnikov (7,4 %) opravičenih plačila storitve, od tega 74,0 % v celoti.
- Neposredno socialno oskrbo na domu je v letu 2014 izvajalo 937,4 oseb. Večina socialnih oskrbovalk je žensk (97,4 %) v starosti med 35 do 49 let.
- Podatki za leto 2014 kažejo, da med uporabniki pomoči na domu ostaja določen obseg potreb nezadovoljen. Med uporabniki storitve so namreč tudi takšni, ki bi potrebovali izvajanje v večjem obsegu, in sicer dopoldne (vsaj 236 uporabnikov), popoldne (vsaj 182 uporabnikov), ob sobotah (vsaj 240 uporabnikov) in ob nedeljah in praznikih (vsaj 253 uporabnikov).
- Podobno kot v lanskem letu, tudi letos ocenjujemo, da bi se v Sloveniji v tem trenutku v pomoč na domu lahko vključilo še preko 500 oseb, ki tega iz različnih razlogov ne storijo.

Vljudno vas prosimo, da analizo natančno preučite in po potrebi sprejmete ustrezne ukrepe, ki bodo zagotavljali, da bodo storitve deležni vsi občani, ki potrebujejo pomoč na domu. V prilogah najdete tudi ključne podatke po vseh občinah; podatke svoje občine tako lahko primerjate z ostalimi oziroma s stanjem na nacionalni ravni. V primeru velikih odstopanj vas prosimo, da ugotovite vzroke za odstopanja in po potrebi sprejmete ukrepe za korekcijo stanja.

Obveščamo vas tudi, da smo na naši spletni strani posodobili zemljevid pomoči na domu. Najdete ga na povezavi: <http://www.irssv.si/index.php/pomoc-na-domu>. Posodobili smo podatke o izvajalcu storitve in ceni pomoči na domu, ki jo plača uporabnik ob delovnikih, sobotah, nedeljah in praznikih. Uporabili smo podatek, ki ste nam ga posredovali v vprašalniku in ki se nanaša na dan 31. 12. 2014.

Ker si želimo čim večje natančnosti in aktualnosti podatkov, vas vljudno prosimo, da nam na e-naslov irssv@siol.net ali telefon 01 2000 254 (Lea Lebar) redno sporočate morebitne spremembe cene in izvajalcev storitve.

Še naprej bomo veseli kakršnegakoli odziva.

S spoštovanjem,

Lea Lebar
raziskovalka



mag. Barbara Kobal Tomc
direktorica IRSSV

Priloga:

- Izvajanje pomoči na domu – Analiza stanja v letu 2014 (končno poročilo).