
Zadovoljstvo občanov Mestne občine Slovenj Gradec

Episcenter d.o.o.



Zadovoljstvo občanov Mestne občine Slovenj Gradec

Naročnik

Mestna občina Slovenj Gradec
Šolska ulica 5
2380 Slovenj Gradec

Izvajalec

Episcenter d.o.o.
Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana

December 2022

Časovni okvir zbiranja podatkov

14. – 19. december 2022

Vzorec

n = 308, vzorec je naknadno utežen glede na spolno, starostno in izobrazbeno strukturo polnoletnih preb. v MO SG.

Metoda zbiranja podatkov

CATI - telefonsko anketiranje

Namen

Osnovni namen raziskave, izvedene v okviru kontinuiranega spremljanja zadovoljstva z delom občinske uprave, je ugotoviti, v kolikšni meri občinska uprava zadovoljuje svoje uporabnike.

Struktura vzorca

		Vzorec		Populacija* MO SG
		n	%	
	SKUPAJ	308	100 %	100 %
Spol	Moški	153	50 %	50 %
	Ženski	155	50 %	50 %
Starost	18 do 30 let	36	12 %	14 %
	31 do 45 let	79	26 %	25 %
	46 do 60 let	83	27 %	27 %
	nad 60 let	110	36 %	33 %
Izobrazba	Osnovna šola - primarna izobrazba	52	17 %	19 %
	Srednja šola- sekundarna izobrazba	169	55 %	55 %
	Višja, visoka šola – terciarna izobrazba	88	28 %	26 %

Struktura vzorca glede na tip naselja

Tip naselja	Vzorec	
	n	%
SKUPAJ	308	100 %
Vas	153	50 %
Primestno naselje	92	30 %
Mesto	63	20 %



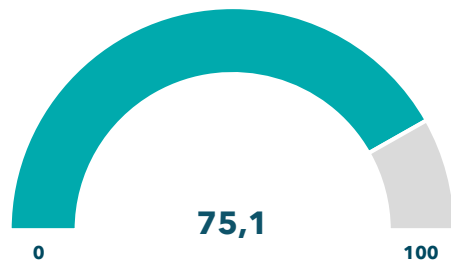
Struktura vzorca glede na zadnji obisk občine

Zadnji obisk občine	Vzorec	
	n	%
SKUPAJ	308	100 %
V zadnjem tednu	11	4 %
V zadnjem mesecu	32	10 %
V zadnjem četrtnetju	10	3 %
V zadnjem polletju	20	7 %
V zadnjem letu	27	9 %
Pred več kot letom	184	60 %
Še nikoli	23	7 %

Pregled glavnih ugotovitev

Indeks zadovoljstva

Skupni povprečni indeks zadovoljstva z OU.



2021: 73,1

Ocena občinske uprave

Odnosa do vodstva na občini ostaja pozitiven. Na vseh področjih so povprečne ocene višje kot lani. Anketiranci ostajajo najbolj zadovoljni z delom župana. Najmanj so zadovoljni z delom medobčinskega inšpektorata.

Ocena zaposlenih

Približno tri četrtine anketirancev je mnenja, da so zaposleni strankam pripravljeni pomagati, da poznajo zakonodajo, da se strankam posvečajo brez slabe volje in da postopke vodijo suvereno in brez napak. Povprečne ocene dela zaposlenih so letos višje pri vseh ocenjevanih vidikih.

Prioritetna področja

Med najpomembnejša področja večina anketirancev tudi letos uvršča socialo in zdravstvo. V primerjavi z lanskim merjenjem se v večji meri povečuje pomembnost otroškega varstva, ki je letos višja za 7 odstotnih točk.

Novosti | investicije | projekti

Vprašani so najbolj zadovoljni s počitniškim varstvom otrok. Nova kotlarna na lesno biomaso je investicija, s katero je zadovoljnih največ anketiranih. Največ anketirancev podpira projekt izgradnje novih neprofitnih stanovanj in pričetek aktivnosti za nov občinski prostorski načrt.

1

Zadovoljstvo z delom posameznih področij

Zadovoljstvo z elementi OU

Indeks zadovoljstva



V kolikšni meri ste zadovoljni z naslednjimi dejavniki. Prosimo ocenite z ocenami od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni, da "sploh niste zadovoljni", 5 pa, da ste "zelo zadovoljni".

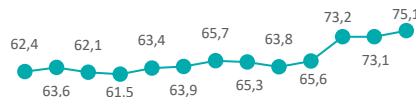


V analizi so upoštevani odgovori opredeljenih. Opisne statistike so razvidne v prilogi. Indeks zadovoljstva je izračunan na podlagi povprečnih ocen zadovoljstva in preračunan na lestvico 0-100. Višji kot je indeks, bolj so občani zadovoljni.

Indeks zadovoljstva



Indeks zadovoljstva - trend 2009-21



Povprečne ocene zadovoljstva z elementi

Oskrba s pitno vodo	4,4	
Zagotavljanje pogojev opravljanja športnih dejavnosti	4,3	▲ +0,2
Organizacija prevoza otrok v šolo	4,2	▼ -0,1
Sprotno obveščanje preko lokalnih glasil	4,2	▲ +0,1
Organizacija vrtcev	4,2	▼ -0,1
Zagotavljanje pogojev za delo osnovnih šol	4,2	
Odvajanje in čiščenje komunalnih voda	4,1	▲ +0,2
Ravnanje z odpadki	4,1	▲ +0,2
Ponudba kulturnih prireditev	4,1	▲ +0,2
Zagotavljanje pogojev izobraževanja odraslih	4,0	▼ -0,1
Vzpodbujanje turizma v občini	4,0	
Družabno življenje in prireditve	4,0	▲ +0,1
Obratovalni čas gostinskih lokalov	4,0	▲ +0,2
Organizacija osnovnega zdravstvenega varstva	3,8	▼ -0,1
Stanovanjske zadeve	3,8	▼ -0,1
Možnost individualne gradnje	3,7	▲ +0,3
Vzpodbujanje in pomoč malemu gospodarstvu	3,7	▲ +0,1
Prostorsko načrtovanje	3,7	▲ +0,1
Prometna ureditev - prometni tokovi in parkirišča	3,5	▲ +0,2
Gradnja novih in vzdrževanje občinskih cest	3,5	▲ +0,3



Anketiranci so v večini bolj ali enako zadovoljni z elementi zadovoljstva kot preteklo leto. Manj so zadovoljni le z organizacijo prevoza otrok v šolo, organizacijo vrtcev, organizacijo osnovnega zdravstvenega varstva in s stanovanjskimi zadevami.

Indeks zadovoljstva ostaja visok, višji kot lani (75,1).

Zadovoljstvo z delom OU

Področja delovanja



Tudi letos so anketiranci najbolj zadovoljni z delom urada župana, s katerim je zadovoljnih 88 % anketirancev (M = 4,4) in občinsko upravo na splošno, s katero je zadovoljnih 80 % anketirancev (M = 4,0).

Vsi oddelki so ocenjeni boljše kot preteklo leto.



Kakšno je vaše splošno zadovoljstvo z delom...?
Prosimo ocenite z ocenami od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni, da "sploh niste zadovoljni", 5 pa, da ste "zelo zadovoljni".



V analizi so upoštevani odgovori opredeljenih. Opisne statistike so razvidne v prilogi.

[▲ ▼] Znaka označujeta spremembo glede na preteklo merjenje

	Delež zadovoljnih (oceni 4+5)	M
Urad župana n=305	88%	4,4
Občinska uprava na splošno n=308	80%	4,0
Medobčinski urad za izvajanje nalog občin n=301	74%	3,9
Oddelek za negospodarske dejavnosti, proračun in splošne zadeve* n=300	72%	3,9 ▲
Medobčinsko redarstvo* n= 307	70%	3,9 ▲
Oddelek za gospodarsko infrastrukturo, investicije in razvoj* n=301	68%	3,9 ▲
Oddelek za prostor, varstvo okolja in gospodarjenje z občinskim premoženjem n=301	66%	3,8
Medobčinski inšpektorat* n=285	64%	3,8 ▲

Trend 2014-2022 (povprečna ocena zadovoljstva)

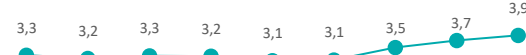
Urad župana



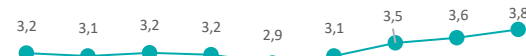
Občinska uprava na splošno



Medobčinski urad za izvajanje nalog občin



Oddelek za prostor, varstvo okolja in za gospodarjenje z občinskim premoženjem



* V merjenje prvič vključeno leta 2021

Zadovoljstvo z delom OU

Zaposleni



Zaposleni so na vseh ravneh ocenjeni bolje ali enako kot lani.

Anketiranci najboljše ocenjujejo njihovo pripravljenost pomagati (M = 4,2), najslabše pa pravočasno reševanje vlog (M = 3,68).



V kolikšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami? Prosimo ocenite z ocenami od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni, da se "sploh ne strinjate", 5 pa da se "popolnoma strinjate".



V analizi so upoštevani odgovori opredeljenih. Opisne statistike so razvidne v prilogi.

Delež pritrdilnih odgovorov
(oceni 4+5)

Trend 2014-2022
(povprečna ocena zadovoljstva)

Zaposleni na občini so strankam vedno pripravljeni pomagati z nasveti | n=283



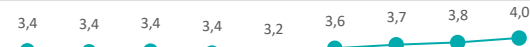
Zaposleni na občini poznajo zakonodajo v postopku, ki ga rešujejo | n=282



Zaposleni na občini se strankam posvečajo brez slabe volje in z nasmeškom | n=283



Zaposleni na občini vodijo postopke suvereno in brez napak | n= 284



Na občini rešujejo različne vloge pravočasno | n=285



Zadovoljstvo z županom

Delo



Anketiranci so z delom župana na vseh področjih zadovoljni. Z vsemi področji je zadovoljnih 90 % ali več anketirancev.

Najbolj so zadovoljni z županovim sodelovanjem z mestnim svetom in njegovo odprtostjo, dostopnostjo in razpoložljivostjo občanom.

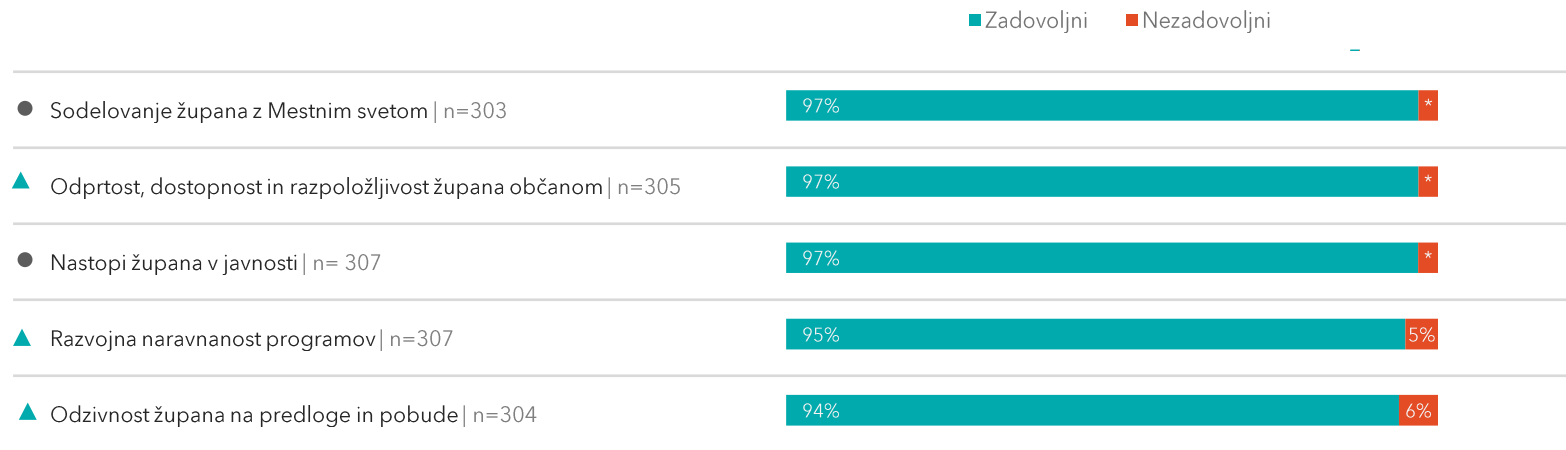


Zanima nas še ali ste v sklopu mandata župana Tilna Kluglerja zadovoljni ali nezadovoljni z...



V analizi so upoštevani odgovori opredeljenih.

[▲ ▼] Znaka označujeta spremembo glede na preteklo merjenje;
[●] ni spremembe.



* ≤ 3 %

Zadovoljstvo z županom

Projekti



Anketiranci izražajo visoko zadovoljstvo z novostmi, ki jih je uvedel župan Tilen Kluger.

Najvišje povprečne ocene zadovoljstva je deležno počitniško varstvo otrok (M=4,6).



Župan Tilen Klugler je v svojem mandatu uvedel že marsikatero novost. Za vsako novost ocenite ali ste z novostjo zadovoljni ali ne.



V analizi so upoštevani odgovori opredeljenih.



Navedene so povprečne ocene (M) na lestvici od 1 (sploh nisem zadovoljen) do 5 (zelo sem zadovoljen).

	Delež zadovoljnih (oceni 4+5)	Povprečna ocena
Počitniško varstvo otrok n=301	93%	4,6
Brezplačni prevozi na bazen v času poletnih počitnic n= 306	90%	4,6
Izvedba participativnega proračuna Moj Pečat n= 283	81%	4,2

Zadovoljstvo z županom Investicije



V mandatu župana Tilna Kluglerja se odvija več pomembnih investicij, ki bodo pomembno izboljšale kvaliteto bivanja. Kako ste zadovoljni z ...



V analizi so upoštevani odgovori opredeljenih.



Navedene so povprečne ocene (M) na lestvici od 1 (sploh nisem zadovoljen) do 5 (zelo sem zadovoljen).



Anketiranci so letos najbolj zadovoljni z izgradnjo nove kotlarne na lesno biomaso, s katero je zadovoljnih 93% anketirancev (M = 4,5).

Malo šibkejši točki sta širjenje površin za poslovno ceno, s čimer je zadovoljnih 81 % vprašanih in ureditev mestnih ulic, s čimer je zadovoljnih 82 % vprašanih.

Delež zadovoljnih
(oceni 4+5)

Povprečna ocena

ново kotlarno na lesno biomaso | n= 305



93%

4,5

parkom urbanih športov | n= 303



89%

4,4

izgradnjo bazenskega kompleksa | n=308



88%

4,4

ureditvijo mestnih ulic | n=307



82%

4,2

širjenjem površin za poslovno ceno | n=307



81%

4,0

Zadovoljstvo z delovanjem javnih zavodov in podjetij

Skrb za občane



V Mestni občini Slovenj Gradec delujejo tudi javni zavodi in javna podjetja z različnih področij. Zanima nas, kako v splošnem ocenjujete njihovo skrb za občane.



V analizi so upoštevani odgovori opredeljenih.



Navedene so povprečne ocene (M) na lestvici od 1 (zelo slabo) do 5 (zelo dobro).

[▲ ▼] Znaka označujeta spremembo glede na preteklo merjenje; [●] ni spremembe



Po mnenju večine anketirancev od vseh ocenjevanih podjetij oz. zavodov v skrbi za občane ostaja najboljša knjižnica Ksaverja Meška (M = 4,4).

Manj kot povprečno oceno 4, je dosegel le zdravstveni dom (M=3,9).

Delež pritrdilnih odgovorov
(oceni 4+5)

Povprečna ocena

▼ Knjižnica Ksaverja Meška n=305	90%	4,4
▲ SPOTUR (javni zavod za Šport in turizem) n=299	84%	4,2
▼ Koroški pokrajinski muzej n=300	81%	4,1
▼ Koroška galerija likovnih umetnosti n=304	80%	4,2
▼ Mocis (šola za izboraževanje odraslih) n=295	80%	4,1
● Podjetniški center n=296	75%	4,0
● Kulturni dom Slovenj Gradec n=307	73%	4,0
▲ Javno podjetje Komunala n=308	73%	4,0
● Zdravstveni dom n= 308	72%	3,9

2

Prioritetna področja in investicije

Najpomembnejša področja



Najpomembnejša področja anketirancev ostajajo sociala in zdravstvo, šolstvo in otroško varstvo

V primerjavi z lanskim letom je največje porasti pomembnosti deležno otroško varstvo, ki je letos višje za 7 odstotnih točk.



Katera tri izmed naslednjih področij so za vas osebno najbolj pomembna.

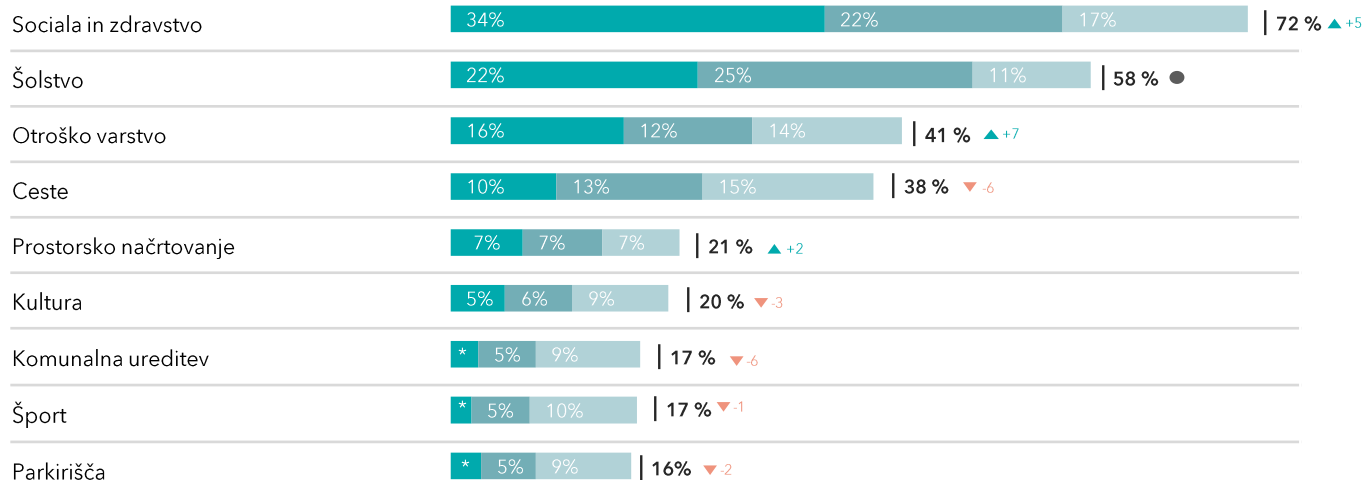


Anketiranci so izbrali 3 področja, ki so po njihovem mnenju najbolj pomembna. V grafu so za vsako področje posebej prikazani deleži za 1. 2. in 3. izbiro ter skupni delež vseh treh izbir.

[▲ ▼] Znaka označujeta spremembo glede na preteklo merjenje;
[●] ni spremembe.

n = 308

■ 1. izbira ■ 2. izbira ■ 3. izbira



* ≤ 3 %

Morebitni prihodnji projekti



Anketiranci so zadovoljni z vsemi morebitnimi investicijami.

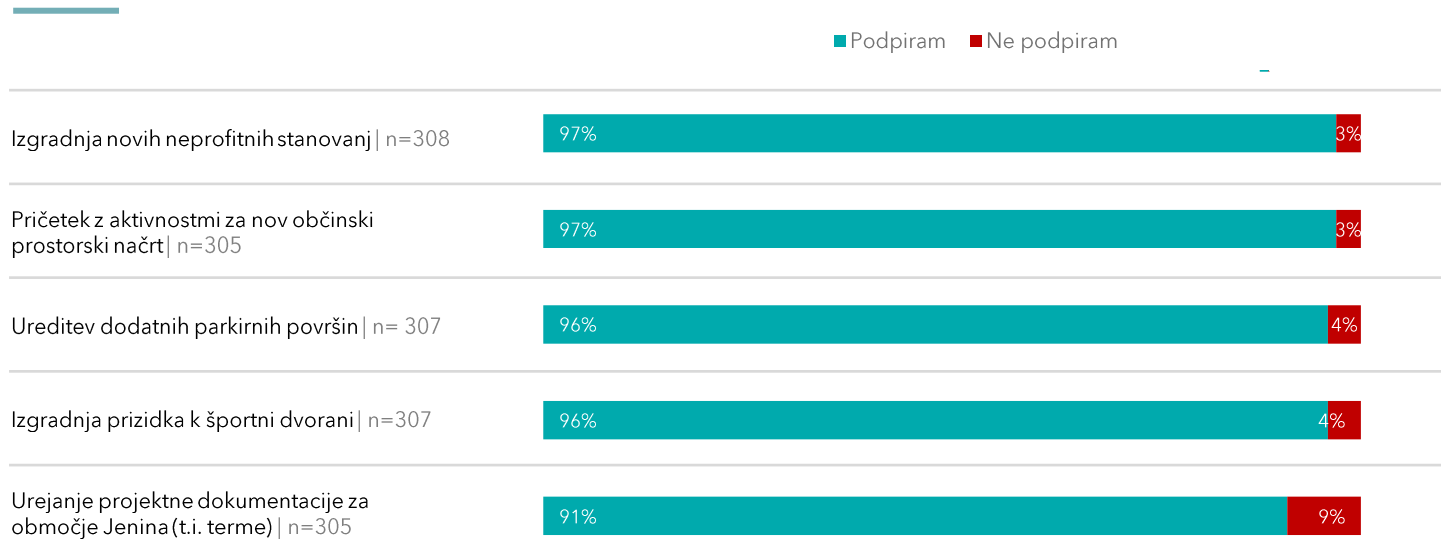
V največji meri podpirajo izgradnjo novih neprofitnih stanovanj (97 %) in pričetek aktivnosti za nov občinski načrt (97 %).



Navedel/a bom nekaj morebitnih prihodnjih projektov, vi pa mi prosim povejte ali projekt podpirate ali ne.



V analizi so upoštevani odgovori opredeljenih.



* ≤ 3 %

Predlogi projektov



Največ predlogov projektov se neposredno nanaša na ceste (18 %) in gradnjo garažne hiše (17 %). Sledijo projekti za razvoj podeželja (13 %) in projekti vezani na ureditev prometa (10 %) in parkirnih mest (8 %).



Imate morda za konec še vi kakšen predlog novega projekta za mestno občino Slovenj Gradec?



Odgovori anketirancev so smiselno združeni v kategorije, ki se nanašajo na predloge projektov. Anketiranci so lahko podali več predlogov, ki se lahko nanašajo na različna področja, zato vsota vseh deležev presega 100 %. Dobesedne navedbe anketirancev, ki so podali vsebinsko konkretne odgovore, podajamo v prilogi. N=73

Splošni predlogi projektov

	frekvenca	odstotek
Ceste	14	18%
Gradnja garažne hiše	12	17%
Skrb za razvoj podeželja	10	13%
Ureditev prometa	8	10%
Parkirna mesta	6	8%
Ureditev zelenih površin	4	5%
Otroci (šole, vrtci, igrišča, prevoz)	3	4%
Kultura	3	4%
Podjetniški inkubator	3	3%
Bazen	2	3%

	frekvenca	odstotek
Skrb za živali	2	3%
Skrb za starejše	2	3%
Stanovanjska problematika	2	2%
Ekologija	1	2%
Posamezne navedbe	7	9%

Posamezni predlogi: dograditev zdravstvenega doma, odprtje turistične točke, izgradnja kanalizacije Lakuže, objekt za mlade, tehnološki park, avtobusna postajališča na Selah, ureditev letališča Slovenj Gradec.

Predlogi izboljšav



Največ anketirancev si želi boljšega sodelovanja z meščani (17 %) ter boljši odnos in odzivnost zaposlenih (15 %). Glede projektov si želijo večji poudarek na razvoj podeželja (10 %), izboljšave na področju prostorskega urejanja in urbanizma (8 %).



Bi želeli morda izpostaviti, kaj bi bilo pri delu občinske uprave po vašem mnenju še potrebno izboljšati, bi želeli še karkoli dodati, predlagati?



Odgovori anketirancev so smiselno združeni v kategorije, ki se nanašajo na projekte in na delo zaposlenih na OU. Anketiranci so lahko podali več predlogov, ki se lahko nanašajo na različna področja, zato vsota vseh deležev presega 100 %. Dobesedne navedbe anketirancev, ki so podali vsebinsko konkretne odgovore, podajamo v prilogi. N=83

Predlogi izboljšav, ki se nanašajo na projekte OU

	frekvenca	odstotek
Razvoj podeželja	8	10%
Prostorsko urejanje, urbanizem (nadzor, količina)	6	8%
Parkirišča	5	6%
Ceste	4	5%
Pomoč mladim	4	5%
Šole, vrtci	3	4%
Kanalizacija	3	4%
Razvoj gospodarstva	2	3%
Kultura	2	3%
Pomoč ranljivim	2	3%
Kmetijstvo	2	2%
Telekomunikacije	1	1%
Posamezne navedbe	7	8%

Predlogi izboljšav, ki se nanašajo na delo zaposlenih na OU

	frekvenca	odstotek
Sodelovanje z meščani	14	17 %
Odnos in odzivnost zaposlenih	12	15 %
Ažurnost	7	8 %
Dostopnost (uradne ure/delovni čas)	4	4 %
Skrajšanje postopkov	2	3 %

3

Informiranje

Vir informiranja



Najuporabnejši vir informiranja ostaja časopis SGlasnik, ki ga za najuporabnejšega ocenjuje 34 % anketirancev. Sledi poslušanje Koroškega oz. lokalnega radia (36 %). Ter spletna stran Slovenj Gradec (23 %).



Kateri način nudenja splošnih informacij o dogajanju v občini je za vas najuporabnejši?



V analizi so upoštevani odgovori opredeljenih.

n = 307

Najuporabnejši vir

Časopis SGlasnik 34%

Koroški oz. lokalni radio 26%

Spletna stran Slovenj Gradec 23%

Prenos sej občnskega sveta 8%

Spletna stran SGlasnik 8%

Socialna omrežja, FB 1%

4

Priloga

Opisne statistike
Trend povprečnih ocen
Dobesedne navedbe predlogov

Opisne statistike | zadovoljstvo s posameznimi oddelki/področji delovanja

Splošno zadovoljstvo opisne statistike*, december 2022

Kakšno je vaše splošno zadovoljstvo z delom...?	veljavni	manjk.	M	SE	Mo	SD	95% CI**	
							spodnja meja	zgornja meja
Občinske uprave na splošno	308	0	4,03	,041	4	,728	3,95	4,11
Urada župana	305	3	4,38	,043	5	,750	4,29	4,46
Oddelka za negospodarske dejavnosti, proračun in splošne zadeve	300	8	3,92	,043	4	,737	3,84	4,00
Oddelka za gospodarsko infrastrukturo, investicije in razvoj	301	7	3,86	,043	4	,742	3,77	3,94
Oddelka za prostor, varstvo okolja in gospodarjenje z občinskimi premoženjem	301	7	3,77	,047	4	,811	3,68	3,86
Medobčinskega redarstva	307	1	3,86	,047	4	,827	3,77	3,95
Medobčinskega urada za izvajanje nalog občin	301	7	3,92	,042	4	,733	3,84	4,01
Medobčinskega inšpektorata	285	23	3,77	,049	4	,819	3,67	3,86

* Obrazložitev kratic uporabljenih v tabel: n-numerus, število veljavnih enot, M-aritmetična sredina, SE-napaka aritmetične sredine, Mo-modus, SD-standardni odklon.

** Interval zaupanja (95% CI) določata njegova spodnja in zgornja meja, je interval, v katerem se z dano gotovostjo (v tem primeru 95 odstotno) nahaja ocenjevani parameter.

Opisne statistike | ocena zaposlenih

Ocene zaposlenih opisne statistike*, december 2022

V kolikšni meri se strinjate oz. ne strinjate z naslednjimi trditvami...?			M	SE	Mo	SD	95% CI**	
	veljavni	manjk.					spodnja meja	zgornja meja
Na občini rešujejo različne vloge pravočasno	285	23	3,80	,061	4	1,026	3,68	3,92
Zaposleni na občini se strankam posvečajo brez slabe volje in z nasmeškom	283	25	4,14	,056	5	,939	4,03	4,25
Zaposleni na občini so strankam vedno pripravljeni pomagati z nasveti	283	25	4,22	,052	5	,877	4,11	4,32
Zaposleni na občini poznajo zakonodajo v postopku, ki ga rešujejo	282	26	4,13	,050	4	,831	4,04	4,23
Zaposleni na občini vodijo postopke suvereno in brez napak	284	24	3,97	,053	4	,890	3,87	4,07

* Obrazložitev kratic uporabljenih v tabeli: n-numerus, število veljavnih enot, M-aritmetična sredina, SE-napaka aritmetične sredine, Mo-modus, SD-standardni odklon.

** Interval zaupanja (95% CI) določata njegova spodnja in zgornja meja, je interval, v katerem se z dano gotovostjo (v tem primeru 95 odstotno) nahaja ocenjevani parameter.

Opisne statistike | zadovoljstvo s posameznimi dejavniki

Zadovoljstvo s posameznimi dejavniki opisne statistike*, december 2022

	n		M	SE	Mo	SD	95% CI**	
	veljavni	manjk.					spodnja meja	zgornja meja
organizacija vrtcev	303	5	4,23	,040	4	,705	4,18	4,36
organizacija prevoza otrok v šolo	304	4	4,25	,048	5	,831	4,23	4,41
zagotavljanje pogojev za delo osnovnih šol	303	5	4,16	,041	4	,718	4,06	4,24
zagotavljanje pogojev izobraževanja odraslih	303	5	4,05	,041	4	,717	4,01	4,22
organizacija osnovnega zdravstvenega varstva brezposelnih oseb	299	9	3,81	,046	4	,801	3,73	3,95
zagotavljanje pogojev za opravljanje različnih športnih dejavnosti	308	0	4,34	,040	5	,707	4,02	4,21
sprotno obveščanje o aktivnostih občinske uprave preko lokalnih glasil	308	0	4,24	,044	4	,776	3,94	4,18
prostorsko načrtovanje	303	5	3,66	,059	4	1,033	3,39	3,69
gradnja novih in vzdrževanje občinskih cest	308	0	3,53	,060	4	1,053	2,96	3,28
vzpodbujanje turizma v občini Slovenj Gradec	306	2	4,02	,044	4	,773	3,86	4,09
obratovalni čas gostinskih lokalov	304	4	4,00	,050	4	,867	3,71	3,93
vzpodbujanje in pomoč malemu gospodarstvu	296	12	3,71	,047	4	,808	3,45	3,70
odvajanje in čiščenje komunalnih voda	308	0	4,12	,046	4	,798	3,73	4,01
oskrba s pitno vodo	305	3	4,36	,044	5	,773	4,25	4,48
prometna ureditev - prometni tokovi in parkirišča	307	1	3,55	,058	3	1,011	3,16	3,44
družabno življenje in prireditve	307	1	4,01	,053	4	,928	3,67	3,91
stanovanjske zadeve	300	8	3,76	,059	4	1,016	3,64	3,91
možnost individualne gradnje	301	7	3,74	,057	4	,986	3,21	3,46
ravnanje z odpadki	308	0	4,11	,046	4	,799	3,81	4,09
ponudba kulturnih prireditev	308	0	4,09	,047	4	,825	3,75	3,99

* Obrazložitev kratic uporabljenih v tabeli: n-numerus, število veljavnih enot, M-aritmetična sredina, SE-napaka aritmetične sredine, Mo-modus, SD-standardni odklon.

** Interval zaupanja (95% CI) določata njegova spodnja in zgornja meja, je interval, v katerem se z dano gotovostjo (v tem primeru 95 odstotno) nahaja ocenjevani parameter.

Povprečne ocene - trend | oddelki

Primerjava povprečnih ocen zadovoljstva (1 sploh nisem zadovoljen - 5 zelo sem zadovoljen)

	maj 2014	april 2015	april 2016	april 2017	april 2018	april 2019	okt. 2020	okt. 2021	dec. 2022
Urad župana	3,7	3,7	3,6	3,6	3,1	3,8	4,2	4,3	4,4
Občinska uprava- na splošno	3,6	3,5	3,6	3,5	3,4	3,6	3,9	3,9	4,0
medobčinski urad za izvajanje nalog občin (priprava projektov za kandidiranje na razpisih za evropska sredstva, sredstva ministrstev in drugih institucij**	3,3	3,2	3,3	3,2	3,1	3,1	3,5	3,7	3,9
Medobčinsko redarstvo	/	/	/	/	/	/	/	3,7	3,9
Oddelek za gospodarsko infrastrukturo, investicije in razvoj	/	/	/	/	/	/	/	3,7	3,9
Oddelek za negospodarske dejavnosti, proračun in splošne zadeve	/	/	/	/	/	/	/	3,7	3,9
Oddelek za prostor, varstvo okolja in gospodarjenje z občinskim premoženjem*	3,2	3,1	3,2	3,2	2,9	3,1	3,5	3,6	3,8
Medobčinski inšpektorat	/	/	/	/	/	/	/	3,5	3,8

* do leta 2015 - Oddelek za gospodarstvo, do leta 2021 - Področje za gospodarjenje s premoženjem

** do leta 2018 - Urad za evropske projekte , do leta 2021 - Urad za pripravo projektov

Povprečne ocene - trend | zaposleni

Primerjava povprečnih ocen strinjanja (1 sploh se ne strinjam - 5 popolnoma se strinjam)

Zaposleni...	maj 2014	april 2015	april 2016	april 2017	april 2018	april 2019	okt. 2020	okt. 2021	dec. 2022
so pripravljeni pomagati z nasveti	3,8	3,8	3,9	3,9	3,7	3,9	4,1	4,2	4,22
poznajo zakonodajo v postopkih	3,7	3,6	3,7	3,7	3,6	3,8	4,0	4,1	4,13
se posvečajo strankam brez slabe volje	3,8	3,8	3,7	3,8	3,6	3,8	4,1	4,0	4,14
vodijo postopke brez napak	3,4	3,4	3,4	3,4	3,2	3,6	3,7	3,8	3,97
pravočasno rešujejo vloge	3,4	3,3	3,4	3,3	3,2	3,3	3,6	3,6	3,80

Konkretne navedbe | projekti

Projekti

- Nova parkirna hiša, da ne bi bilo več prometa v centru mesta
- Gradnja garažne hiše.
- Parkirne hiše
- Garažna hiša.
- Nove garaže.
- Garažna hiša.
- Morali bi zgraditi garaže namesto toliko parkirišč
- Parkirna hiša
- Izgradnja garažne hiše v centru.
- Podjetniški inkubator.
- Več prostorov za invalide v centru
- Več parkirnih mest pri blokih
- Več parkirišč v centru za lokalne prebivalce.
- Več parkirnih mest.
- Več parkirnih mest. Naj se ne gradi na obdelovalnih površinah.
- Več parkirnih mest.
- Več parkirnih mest.
- Urejanje prometa čez mesto
- Zapora prometa v središču mesta. Izgradnja pokritih garaž. Izgradnja podjetniškega inkubatorja z najemnimi delovnimi in poslovnimi prostori.
- Krožni promet pri Sparu.
- Kakšno krožno križišče namesto semaforja.
- Izboljšanje prometne ureditve
- ureditev prometa v starem mestnem jedru
- Ne zapiranje mestnega jedra
- Urejanje prometa čez mesto
- Velik poudarek za stanovanja za mlade
- Gradnja stanovanj za starejše, ki so še zmeraj zmožni samooskrbe.
- Več na področju neprofitnih stanovanj, cest...
- KS Pameče nima nobenega dvorane za izvajanje kulturnih aktivnosti in zbiranje občanov.
- Večji kulturni dom, nova kino dvorana
- Pokrito kulturno prizorišče Rotenturn. Selitev mestne knjižnice v mestno jedro.
- Ureditev parka za starejše občane v bližini doma starostnikov.
- Več zelenja, gradijo se le bloki. Premalo dreves in zelenih površin.
- Posaditi več dreves v mestu oz. po naseljih.
- Izgradnja infrastrukture na podeželju
- Da bi se uredilo tudi podeželja, vaška jedra.
- Večja usmeritev na podeželje
- Razvoj turizma tudi na podeželju. Lažje pridobivanje papirjev za glamping.
- Oskrba za okoliška naselja.
- Da bi več pozornosti posvetili tudi podeželju. Predvsem asfaltiranje cest na podeželju.
- Pogledati bolj na podeželje.
- Da se kaj poskrbi za starejše ljudi in medgeneracijsko sodelovanje in nujno je zgraditi prizidek k športni dvorani.
- Potrebno bi bilo zgraditi še kakšen dom za ostarele. Večja kvaliteta varstva na domu za starejše.
- Da bi se vlagalo v starostnike/ kakšen projekt za stare.
- Gradnja cest na urbanem območju.

Konkretne navedbe | projekti

Projekti

- Ceste je potrebno redno vzdrževati.
- Gradnja cest na podeželju.
- Asfaltiranje lokalnih cest, ki še niso asfaltirane.
- Morali bi narediti cesto Lipa, Žabja vas, potreben je asfalt.
- Ceste na podeželju se morajo asfaltirati.
- Naj grejo na teren in pogledajo kje je potrebno popraviti ceste. Pozimi ceste niso posoljene in posute pravočasno zjutraj.
- Izboljšave in rekonstrukcija podeželskih cest.
- Ceste popraviti
- Razširitev cest, ki gre od obvoznice (pri tovarni Kosi), ki gre proti Dravogradu.
- Ceste in povezava z avtocesto.
- Asfaltiranje lokalnih cest, ki še niso asfaltirane.
- Ceste urediti, tudi na vasi.
- Ceste na podeželju so preslabe, potrebne obnove.
- Gradnja cest na podeželju
- Nova igrišča za mladino
- Prevoz otrok v šolo v Radošah.
- Ureditev več otroških igrišč, več igral... Ureditev sanitarij za otroke na igrišču.
- Zgraditi še en olimpijski bazen za športnike.
- Bazen - da se ga uredi še za mlajše ali še kak tobogan
- Koši za pse.
- Zavetišče za živali.
- Več zelenih otokov za smeti
- Sončna elektrarna
- Dograditev zdravstvenega doma
- Izgradnja vsaj ene, dveh ali treh turističnih točk po katerih bi Slovenj Gradec postal bolj zanimiv za turiste. Razni razgledni stolpi, vzpenjače.
- Izgradnja kanalizacija Lakuže
- Objekt za mlade, ki bi z njim tudi upravljali
- Dostopnost do vsega (javnih površin).
- Tehnološki park.
- Vzpostavitev avtobusnih postajališč na Selah.
- Ureditev letališča Slovenj Gradec.

Konkretne navedbe | predlogi izboljšav

Predlogi izboljšav

- Zavzemanje za podeželje
- Gradnja cest na podeželju.
- Ceste na podeželju
- Gradnja cest na podeželju.
- Gradnja cestne infrastrukture na podeželju.
- Bolj bi se morali posvetiti podeželju. Premalo se postori na podeželju.
- Več subvencij za turistične kmetije.
- Poskrbeti še bolj za kmetije.
- Zelo slabo je poskrbljeno za vrtičkarje.
- Več se posvetiti tudi individualnim gradnjam
- Večkratna prisotnost na samem terenu, ko se kaj odvija glede gradnje.
- Prostorski načrt ni ustrezen. Kmetom se omogoča da postavljajo okolju neprijazna hmeljišča ob samih blokovskih naseljih in hišah.
- Cel urbanistični oddelek reorganizirati in zamenjati kader
- Prostorska ureditev.
- Gospodarjenje s prostorom , prometna ureditev-delo
- Več dela na terenu, da bi bili bolj seznanjeni z občani in njihovimi problemi.
- Boljša dostopnost do stavb za invalide.
- Na sejah bi morala biti možnost sodelovanja občanov.
- Dostopnost občanov da lahko pridejo pa povejo svoje probleme
- Dostopnost do informacij o postopkih občine v vsakem možnem terminu.
- Večje sodelovanje z meščani
- Priložnost pogovora z županom vsaj enkrat na mesec o problemih, ki jih imajo ljudje.
- Pomanjkanje komunikacije z občani.
- Izboljšajo naj komunikacijo z občani.
- Bi se morali bolj povezovati z ljudmi.
- Dostopnost
- Bolj dostopni za občane.
- Bolj ažurni in hitri bi morali biti.
- Hitrost, ažurnost dela.
- Izboljšati ažurnost na splošno.
- Izboljšati ažurnost postopkov delovanja.
- Več poudarka na pomoči mladim podjetnikom.
- Več možnosti mladim na občinski upravi (da niso samo starejši zaposleni ampak zaposlijo tudi mlade s svežimi idejami).
- Zaposliti mlade ljudi.
- Več parkirišč.
- Parkirišča.
- Parkirna mesta.
- Gradnja večjih parkirišč.
- Gradnja večjih parkirišč.
- Potrebno bi bilo izboljšati pomoč starejšim.
- Več prisluha malemu gospodinjstvu.
- Bolj bi se mogli posvetiti tudi invalidom.
- Bolj se približat ljudem, zlasti tistim v osebnih stiskah.
- Urejanje cestne infrastrukture, telekomunikacij.
- Ureditev cest po občini (asfaltiranje, popravilo...).
- Obnoviti ceste in graditi kanalizacijo.
- Infrastruktura
- Ceste.

Konkretne navedbe | predlogi izboljšav

Predlogi izboljšav

- Gradnja mostu, popravilo in vzdrževanje cest.
- Približati občanom storitve preko digitalizacije.
- Gradnja in boljši razvoj industrijskih objektov ter gradnja večjih parkirišč.
- Večje investicije v gospodarstvo in v podeželje.
- Spodbujanje podjetništva.
- Razvoj kulturnih prireditev za mlade.
- Da se hitreje odziva na predloge in vloge občanov.
- Boljša odzivnost.
- Odzivnost, dostikrat neodzivni. Zavzetost za občane.
- Večja prijaznost, bolj človeški odnosi.
- Prijaznost zaposlenih.
- Boljša prijaznost in boljša profesionalnost.
- Odnos in prijaznost do občanov bi bilo potrebno izboljšati.
- Strokovnost in ažurnost.
- Na občini so zelo neodzivni. Morali bi biti bolj pripravljeni na pogovor z ljudmi, pripravljeni sodelovati.
- Boljša komunikacija in obveščanje glede različnih stvari.
- Morali bi biti še bolj prijazni in ne delati po liniji najmanjšega odpora.
- delovni čas občinske uprave bi morali popraviti, da bi bilo čim več uradnih ur
- Malo več dostopnost upravne enote.
- Popoldanske uradne ure.
- Postopki naj se hitreje rešujejo.
- Poenostavit postopke, preveč je naročanja.
- Da bi bili postopki hitrejši in da bi dali občutek, da se razume stiska ljudi
- bolj poskrbeti za otroke in da se ohranja podeželje
- Povečanje skupine v vrtcih in znižanje cen vrtčevskih storitev.
- Izobraževanje.
- Gradnja kanalizacije.
- Gradnja kanalizacije.
- komunala je predraga.
- Izboljšati spletno stran.
- Moralo bi se najti več rešitev za probleme, ne zgolj reči, da se nekaj ne da narediti.
- Naj se lotijo enega projekta na enkrat, končajo, in potem začnejo novega.
- Sprotnost.
- Dvig kompetenc.
- Prometna ureditev in redarstvo.

Episcenter d.o.o.

Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana

E info@episcenter.si

T +386 1 470 26 00

www.episcenter.si

·episcenter