

PONUDBA

Osnovno usposabljanje za mediatorje (140 ur)

DATUM IN ČAS IZVEDBE: jesen 2018 oz. po dogovoru

LOKACIJA: Slovenj Gradec, MOCIS, Center za izobraževanje odraslih

TRAJANJE: 140 ur

ŠT. UDELEŽENCEV: od 8 do 16 udeležencev

GRADIVO ZA UDELEŽENCE: da

CENA: - za fizične osebe: 1.050,00 € na udeleženca + DDV*

- za pravne osebe: 1.268,80 € na udeleženca + DDV*

*(Po 94. členu ZDDV-1 davek na dodano vrednost ni obračunan)

Mediacija ali posredovanje v sporu je proces, ki ga usmerja mediator in v katerega se sprte strani ali strani, ki imata določeno sporno področje ali vprašanje, vključita prostovoljno z namenom iskanja rešitve, ki bi bila sprejemljiva za obe strani. Prednost mediacije je v učinkovitosti, nizkih stroških, visoki stopnji uspešnosti in obojestranski sprejemljivosti rešitve. Poleg formalne pa je zelo koristna tudi neformalna mediacija, ki je uporabna tako v osebnih odnosih kot tudi na delovnem mestu. Mediacija namreč prispeva k izboljšanju odnosov in sodelovanja med sprtima stranema, zmanjšuje možnost zaostrovanja sporov v prihodnje in prispeva k razvijanju učinkovitih oblik preprečevanja in razreševanja težav in nesoglasij.

Mediator je oseba, ki je usposobljena za vodenje procesa mediacije - pomaga udeleženi v procesu, da konstruktivno izrazijo probleme, želje in potrebe in aktivno sodelujejo pri iskanju rešitve. Mediator je nevtralen in skrbi za proces, glede vsebine pa se ne opredeljuje.

Opis usposabljanja:

Osnovno usposabljanje za mediatorje v obsegu 140 ur predstavlja temelj za delo na področju mediacije in zadošča za kompetentno uporabo mediacijskih veščin v svojem okolju. Po uspešno zaključenem usposabljanju udeleženci pridobijo **naziv MEDIATOR**. Usposabljanje zadošča predpisanim kriterijem za uvrstitev na seznam mediatorjev v programih sodišč v skladu z zakonom o alternativnem reševanju sodnih sporov in presega standarde postavljene pri Slovenskem združenju mediacijskih organizacij – MEDIOS, kar pomeni, da zadošča za uvrstitev na kateri koli seznam mediatorjev v Sloveniji (npr. za mediatorje na sodiščih, na ministrstvu za zdravje, seznam mediatorjev pri Zavodu RAKMO ipd.) in je **tudi mednarodno priznano**.

Usposabljanje vodi: mediator in trener mediatorjev Zavoda Rakmo, Marko Iršič.

*Marko Iršič je eden vodilnih strokovnjakov s področja obvladovanja konfliktov in mediacije v Sloveniji. Je aktiven mediator in trener mediatorjev, predavatelj in avtor številnih člankov in knjig s področja mediacije in komunikacije ter ustanovitelj Zavoda Rakmo. V Leuvenu (Belgija) je končal študij iz pedagoških znanosti (Master of Educational Studies), v okviru katerega se je osredotočal na problematiko medosebnih odnosov in obvladovanja konfliktov. Je avtor knjig **Umetnost obvladovanja konfliktov** (2004), **Mediacija** (2010), **Communication Wellness** (2017) in **Conflict Competence** (2017). Vodi seminarje in delavnice s področja medosebnih odnosov, komunikacije, mediacije, obvladovanja konfliktov, obvladovanja težavnih strank in obvladovanja stresa doma in v tujini.*

Trajanje in cilji usposabljanja:

Program usposabljanja za mediatorje - 140 ur sestoji iz dveh sklopov: 1. sklop v obsegu 64 ur in 2. sklop v obsegu 76 ur.

Prvi klop usposabljanja zadošča predpisanim kriterijem za uvrstitev na seznam mediatorjev v programih sodišč v skladu z zakonom o alternativnem reševanju sodnih sporov, za pridobitev naziva mediator v skladu s standardi za izvajanje mediacijskih usposabljanj pa je potrebno uspešno zaključiti tudi drugi sklop usposabljanja.

Cilji:

- Spoznavanje temeljev in teoretičnih osnov mediacije.
- Ozaveščanje vloge mediatorja in razvijanje zavestnega pristopa k posredovanju v sporih.
- Ozaveščanje možnosti za 'neformalno' mediacijo.
- Razvijanje mediacijskih spretnosti in veščin.
- Učenje uporabe različnih tehnik mediacije in razvijanje občutljivosti za proces mediacije.
- Seznaniti udeležence z zakonskim okvirom in formalnimi aspekti mediacij.
- Usposobiti udeležence za samostojno vodenje in sodelovanje v postopkih formalne mediacije v somediaciji in za samostojno vodenje neformalne mediacije.

Oblika in metode dela:

Usposabljanje poteka v obliki:

- petih dvodnevnih seminarjev (5 x 16 ur),
- dveh utrditvenih seminarjev (16 ur + 8 ur),
- izvajanje oz. sodelovanje pri izvajanju mediacije (20 ur),
- teoretičnega preizkusa znanja in zaključnega seminarja (16 ur)

Usposabljanje se izvaja v obliki predavanj, aktivnega sodelovanja udeležencev z vajami v obliki iger vlog in analize ter mediacijskega treninga z refleksijo. Vključuje delo v paru in v skupinah, snemanje mediacij in analizo posnetkov ter supervizijsko spremljanje dela udeležencev.

Usposabljanje se zaključi s teoretičnim preizkusom in dvodnevni izpitni seminarjem, na katerem udeleženci opravljajo preizkus mediacijske spretnosti. Usposabljanje pa vključuje tudi praktični del, za katerega so odgovorni udeleženci in poteka preko izvajanja neformalnih mediacij in sodelovanja pri izvajanju formalnih mediacij z mentorjem. Cilj praktičnega dela je pridobivati izkušnje pri vodenju mediacij, ter hkrati dodatno okrepiti mediacijske tehnike in sposobnosti mediatorja. Udeleženci po izpolnitvi vseh pogojev Usposabljanja za mediatorje pridobijo naziv MEDIATOR.

REFERENCE:

Zavod RAKMO je vodilna organizacija na področju transformativne mediacije v Sloveniji. Njihovo poslanstvo je prispevati k razvoju kulture obvladovanja konfliktov na vseh področjih življenja, posameznikov in družbe. V ta namen izvajajo vrsto izobraževanj s področja mediacije, obvladovanja konfliktov, komunikacije in medosebnih odnosov ter pozivajo k prepoznavanju koristi mediacijskih spretnosti tako pri formalni mediaciji, kot tudi v vsakdanjem življenju. Specializirani so za področje obvladovanja konfliktov in mediacijo ter izvajajo usposabljanja za mediatorje že od leta 2006.

Zavod Rakmo je pobudnik ustanovitve in ustanovni član Združenja mediacijskih organizacij Slovenije - MEDIOS in Evropskega združenja za transformativno mediacijo (European Association for Transformative Mediation) ter aktiven član Svetovnega foruma mediacijskih centrov (UIA World Forum of Mediation Centers). Je organizator 1. in 2. Mednarodnega kongresa o transformativni mediaciji ter je izdal vrsto publikacij s področja mediacije in obvladovanja konfliktov.

PROGRAM: Usposabljanje za mediatorje (140 ur)

Prvi sklop (64 ur): seminarski del

Sklop	Vsebina	Število ur	
Prvi del: Osnove mediacije	Konflikt in mediacija Vloga mediatorja Osnove vodenja mediacije Mediacija v različnih okoljih Igre vlog in urjenje		Ob podajanju teorije so udeleženci povabljeni, da aktivno sodelujejo s svojimi razmišljanji, vprašanji, razjasnjevanji, mnenji idr.
Skupaj		16 ur	Poleg teoretičnih osnov je poudarek predvsem na praktičnem urjenju in razvijanju spretnosti vodenja procesa mediacije. Praktični del se izvaja v obliki praktičnih vaj, s precejšnjim poudarkom na igri vlog. Cilj igre vlog je predvsem, da se udeleženci usposabljanja preizkusijo tako v vlogi mediatorja kot tudi v vlogi udeleženca na mediaciji.
Drugi del: Jedrne faze mediacije	Jedrne faze mediacije Odpravljanje ovir za uspešnost procesa Kako premakniti proces z mrtve točke Kdaj mediacijo nadaljevati in kdaj jo prekiniti Igre vlog in urjenje		Praktične vaje se izvajajo v paru ali manjših skupinah, prav tako se v manjših skupinah izvajajo tudi igre vlog. Po vsaki zaključeni praktični vaji in igri vlog, udeleženci naredijo refleksijo. Poudarek je na vodenju procesa mediacije, počutju ob tem, kaj so naredili dobro in kaj bi prihodnjič lahko naredili še bolje.
Skupaj		16 ur	Praktične vaje, igre vlog, refleksija in teorija se prepletajo.
Tretji del: Občutljivost za proces in sogovornike	Tehnike zaustvarjalno reševanje problemov Spremljanje dinamike konstruktivnosti pogovora Ohranjanje občutljivosti Snemanje in analiza posnetkov Igre vlog in urjenje		
Skupaj		16 ur	
Četrti del: Začetne in zaključne faze mediacije, mediatorska etika in predpisi	Začetne faze mediacije Kaj če ena od strani noče sodelovati Zaključne faze mediacije Koraki po uspešno zaključeni ali prekinjeni mediaciji Mediatorska etika in zakonodaja Igre vlog in urjenje		
Skupaj		16 ur	
Skupaj: 64 ur			

Drugi sklop: (56 + 20 ur):

Sklop	Vsebina	Število ur	
Peti del: Somediacija, supervizija in delovanje Centra	Somediacija Supervizija Mediacija v mediacijskih organizacijah Igre vlog in urjenje		Ob teoriji in praktičnih vajah se udeleženci pripravljajo na utrditev veščin za samostojno vodenje formalne ali neformalne mediacije.
Skupaj		16 ur	
Praktični del: * za izvedbo so odgovorni udeleženci	Sodelovanje pri mediaciji in samostojno izvajanje formalne ali neformalne mediacije		Obvezen praktični del poteka preko izvajanja neformalnih mediacij in sodelovanja pri izvajanju formalnih mediacij z mentorjem.
Skupaj		20 ur	
Utrditveni del:	2 utrditvena seminarja igre vlog in urjenje		Poudarek je na utrjevanju in nadaljnjem razvijanju mediacijskih spretnosti, ki poteka v obliki iger vlog in refleksije.
Skupaj		24 ur	
Izpitni del:	Preizkus mediacijskih spretnosti Dvodnevni izpitni seminar		Usposabljanje se zaključi s preizkusom mediacijskih spretnosti, ki se tudi snema.
Skupaj		16 ur	
Skupaj: 76 ur			
SKUPAJ: 140 UR			

Ponudbo pripravila:

Janja Bartelj, 070 601 765, janja.bartelj@mocis.si