

Kdaj in kako pokličemo reševalce (112) oziroma nujno medicinsko pomoč

Ko pride do nenadne življenjsko ogrožajoče situacije, sta zdravstveni dom ali bolnišnica velikokrat predaleč. Takrat življenja rešujejo **reševalna vozila na terenu v okviru službe nujne medicinske pomoči (NMP) oz. 112**, ki je zagotovljena neprekinjeno 24 ur na dan, vse dni v letu. Zgornjesavinjski zdravstveni dom ima trenutno dodeljeno eno ekipo NMP, ko je to na nujni vožnji, se vključi najbližja razpoložljiva ekipa NMP iz sosednjih ZD.



112 pokličemo, kadar je ogroženo človeško življenje, predvsem pa v naslednjih situacijah:

- srčni zastoj in zastoj dihanja – oseba je v globoki nezavesti, na klic se ne odziva, če jo nežno stresemo za ramena, se ne premika, ne diha ali hrope/smrči, koža pomodrela;
- kratkotrajna (nekajsekundna) in dolgotrajna (nekajminutna) izguba zavesti (oseba je ležala v nezavesti in se je hitro ovedla ali v trenutku klica še leži v nezavesti vendar DIHA);
- motnje zavesti pri sladkornih bolnikih;
- oteženo nenadno poslabšanje dihanja pri znanih srčnih/pljučnih in kroničnih bolnikih;
- nenadne in neobičajne bolečine v prsih s težkim dihanjem in/ali potenjem;
- nenadne in neobičajne hude bolečine v trebuhu, s slabostjo in/ali bruhanjem;
- krči z motnjami zavesti;
- nenadno otežen govor, slabost ali ohromelost katerega koli dela telesa;
- hude poškodbe s krvavitvami, nastale v prometnih, delovnih in ostalih nesrečah, neobičajne hude krvavitve iz katere koli naravne telesne odprtine;
- nenaden hud glavobol z bruhanjem in z pridruženimi motnjami vida in zavesti;
- obsežne opekline večjih delov telesa, udar električnega toka ali strele, podhladitve, vročinski šok, utopitve, dušenje (npr. zaradi tujka);
- zastrupitve z zdravili, mami, kemikalijami, plini; hude alergijske reakcije (otekanje ustnic, jezika, žrela, srbeč izpuščaj) z oteženim dihanjem in motnjami zavesti;
- nenadne spremembe v vedenju, ki povzročajo nevarnost za pacienta in okolico.

V takih primerih ne izgublamo dragocenega časa s klicanjem na številke svojih ali drugih zdravnikov ali drugega zdravstvenega osebja, ki jih imamo morda shranjene v telefonu. **Kličemo 112 in dobro poslušamo vprašanje in navodila dispečerja.** Podatke posredujemo čimbolj **zbrano in umirjeno**. Vedno je potrebno **počakati na zvezi**, saj bomo morda za Vas imeli dodatna vprašanja ali Vam posredovali navodila za učinkovito ravnanje na kraju nesreče.



ZANIMALO NAS BO PREDVSEM:

- Kdo kliče?**
- Kakšno pomoč potrebujete?**
- Kaj se je zgodilo?**
- Koliko je ponesrečencev in kdo so?**
- Kje se je zgodilo?**
- Kakšne so poškodbe?**
- Kdaj se je zgodilo?**
- Kakšne so okoliščine na kraju nesreče?**



Po klicu **ohranite prost telefon** v primeru, da bi vas ekipa iz nujnega vozila ali dispečer želeli poklicati nazaj.

Nesreče in okoliščine so različne, **za vse pa velja naslednje:**

- ohranite mirno kri, samo tako pomagate sebi in drugim,
- najprej pomagajte sebi, nato drugim,
- prvo pomoč poiščite pri ljudeh, ki so na kraju nesreče ali v bližini,
- če situacije sami ne morete obvladati, pokličite klic v sili na številko 112,
- čas je zelo pomemben, zato takoj storite vse, kar znate in zmorete.

Naslednjič pa več o tem, **v katerih primerih obiščemo dežurnega zdravnika** (in kdaj ne).



Zgornjesavinjski zdravstveni dom ima trenutno dodeljeno eno ekipo NMP, ko je to na nujni vožnji, se vključi najbližja razpoložljiva ekipa NMP iz sosednjih ZD.