

JP VOKA SNAGA d.o.o. novi izvajalec gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo in gospodarske javne službe odvajanja komunalne odpadne vode v Občini Ig

Od 1. 1. 2026 Režijski obrat Občine Ig ne bo več izvajalec gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo in gospodarske javne službe odvajanja komunalne odpadne vode. Novi izvajalec bo JAVNO PODJETJE VODOVOD KANALIZACIJA SNAGA d.o.o., Vodovodna cesta 90, Ljubljana (JP VOKA SNAGA d.o.o.), Izvajalec javne službe čiščenja komunalne odpadne vode ostaja Petrol, d.d.

Občina Ig si ves čas prizadeva, da so občani deležni čim bolj kakovostnih storitev gospodarskih javnih služb in da bi za storitve gospodarskih javnih služb plačevali čim manj, zato bo prišlo do spremembe izvajalca navedenih gospodarskih javnih služb.

S strani pravnih strokovnjakov je bilo pripravljeno pravno mnenje o dopustnosti podelitve neposredne koncesije izvajalcu JP VOKA SNAGA, d.o.o. Občina Ig bo javnemu podjetju podelila neposredno koncesijo za gospodarsko javno službo odvajanja komunalne odpadne vode ter določila tega izvajalca tudi kot izvajalca storitev gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo po drugem odstavku 28. člena ZOPVOOV (Zakon o oskrbi s pitno vodo ter odvajanju in čiščenju komunalne odpadne vode, Uradni list RS, št. 21/2025).

JP VOKA SNAGA d.o.o. je že pred 1. 7. 2009 opravljalo obe gospodarski javni službi v Občini Ig. S sodelovanjem vseh občin ustanoviteljic JAVNEGA HOLDINGA Ljubljana, d.o.o., ki je stoddotni lastnik JP VOKA SNAGA d.o.o., in izvajalca navedenih gospodarskih javnih služb bo doseženo varnejše in učinkovitejše izvajanje navedenih gospodarskih javnih služb zaradi skupne uporabe virov in porazdelitve skupnih fiksnih stroškov na več enot izvedenih storitev, kar prinaša sinergijske učinke tako v obliki nižjih cen na enoto storitev kot predvsem v večji zanesljivosti zagotavljanja pogojev za njihovo izvajanje.

Potrebne spremembe si Občina Ig in JP VOKA SNAGA d.o.o. prizadevamo uveljaviti tako, da jih boste uporabniki karseda najmanj občutili.

Uporabnikom zato sporočamo, da:

- jim ni potrebno urejati nobenih dodatnih soglasij z vidika obračuna storitev, bodo pa morali na novo pooblastiti svoje banke za prenos neposrednih bremenitev na novega izvajalca,
- bodo od JP VOKA SNAGA d.o.o. od 1. 1. 2026 prejeli račun za oskrbo s pitno vodo ter odvajanje komunalne odpadne vode – prvi račun s strani novega izvajalca boste prejeli v februarju za obračun storitev za januar 2026, v januarju 2026 pa prejmete račun za obračun storitev za mesec december 2025 še od Občine Ig,
- za praznjenje greznic in blata iz MKČN pokličete 080 8652,
- bo novi izvajalec obračunaval cene po ceniku JP VOKA SNAGA d.o.o.,
- bodo tisti uporabniki, ki so pri JP VOKA SNAGA d.o.o.

že prijavljeni na prejemanje elektronskega računa ali imajo plačilo urejeno preko neposredne bremenitve za odvoz odpadkov, račune še naprej prejeli enako,

- bodo z obračunom storitev za mesec januar v prilogi prejeli pisno informacijo, kako bodo v letu 2026 obveščeni v primeru neskladnosti in zdravstvene neustreznosti pitne vode ter drugih motenj na vodovodnem sistemu,
- po 1. 1. 2026 nujne klice za področje storitev oskrbe s pitno vodo in odvajanja komunalne odpadne vode sprejema dežurna služba JP VOKA SNAGA d.o.o. 24 ur dnevno na telefonski številki 01/58-02-112,
- se od 1. 1. 2026 vloge za projektne pogoje, mnenja, soglasja za priključitev ter soglasja h gradnji pošiljajo novemu izvajalcu navedenih gospodarskih javnih služb, postopki so podrobneje opisani na spletni strani <https://www.vokasnaga.si/informacije/postopek-za-pridobitev-soglasja>.

Kako do informacij pri novem izvajalcu?

Novi izvajalec obeh gospodarskih javnih služb je za informacije na voljo na brezplačni telefonski številki 080/86-52 ali telefonski številki 01/58-08-100 in na e-pošti: vokasnaga@vokasnaga.si.

Informacije o motnjah na vodovodnem sistemu bodo objavljene na spletni strani: <https://www.vokasnaga.si>.

Uporabniki, ki se želijo prijaviti na sistem obveščanja (s SMS in e-pošto) v primeru motenj na vodovodnem sistemu, lahko izpolnijo e-obrazec na spletni strani <https://vokasnaga.si/voka-elista-prijava>.

Aktualne informacije s področja oskrbe s pitno vodo in odvajanja komunalne odpadne vode bodo objavljene na spletni strani www.vokasnaga.si in na Facebook profilu JP VOKA SNAGA.

Sporočanje stanja vodomera od 1. 1. 2026

Uporabniki lahko stanje vodomera sporočijo na naslednje načine:

- preko spletnega sistema Komunala.info,
- po telefonu na številki 01 58 08 100 (vsak delovnik med 8. in 13. uro) ali na brezplačni številki 080/86-52 (izberite 1, nato 3, nato 1; dosegljivo vsak dan od 7. do 20. ure),
- po pošti na naslov JP VOKA SNAGA d.o.o., Vodovodna cesta 90, 1000 Ljubljana, s pripisom Služba za obračun komunalnih storitev.

Za obračun po dejanski porabi je potrebno stanje vodomera sporočiti zadnji dan v mesecu. Če uporabnik odčitek sporoči od 1. do predzadnjega dne v mesecu, se poraba od dneva prejema odčitka do konca meseca obračuna akontacijsko, na podlagi povprečne dnevne porabe pitne vode.