



Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si

REZULTATI ANKETE ZADOVOLJSTVA OBČANOV OBČINE DOBROVA – POLHOV GRADEC Z OBČINSKIMI STORITVAMI 2023

V občini Dobrova – Polhov Gradec smo v letu 2023 pričeli z rednimi merjenji zadovoljstva občanov s storitvami, ki jih nudi občina. Merjenje bomo izvajali na vsaki dve leti, rezultate ankete pa bomo redno objavljali v občinskih glasilih in na spletni strani občine.¹ Rezultati nam bodo služili, kot kazalniki ali se pri zagotavljanju javnih storitev izboljšujemo in dosegamo cilje, ki smo si jih zadali.

Anketa o zadovoljstvu občanov občine Dobrova – Polhov Gradec z občinskimi storitvami 2023 je bila izvedena med 22.2. in 20.3.2023. Na anketo je odgovorilo skupaj 894 občanov (11,4%). Od tega 55,1% žensk in 44,7% moških. Povprečna starost anketiranca je 52 let, standardni odklon pa 18 let. Največ anketirancev ima dokončano srednješolsko izobrazbo (44,5%), sledijo anketiranci z dokončano višje ali visokošolsko izobrazbo (21,5%) ter univerzitetno izobrazbo (16%). S pod 10% sta zastopani skupini z dokončano osnovnošolsko izobrazbo ter anketiranci z dokončanim magisterijem ali doktoratom. Odgovorilo je 11,06% od vseh prebivalcev KS Dobrova, 11,7% od vseh prebivalcev KS Polhov Gradec, 13,6% vseh prebivalcev KS Črni Vrh ter 6,5% od vseh prebivalcev KS Šentjošt. Anketa je reprezentativna (previdnost pri interpretaciji ločenih odgovorov je potrebna pri KS Šentjošt).

Osrednji zaključki ankete so predstavljeni v nadaljevanju analize po tematskih sklopih, kot so bili zastavljeni v anketniku. Večina zadovoljstva je nadpovprečnega (povprečna vrednost na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni, da občan sploh ni zadovoljen s storitvijo, 5 pa, da je v celoti zadovoljen s storitvijo), kar pomeni, da je ocena zadovoljstva nad 2,5. Najbolje so ocenjene t.i. mehke vsebine (programi, dejavnosti, proslave), najslabše pa infrastruktura (ceste, kanalizacija). Ob analizi posameznih vprašanj prikazujemo tudi (morebitne) razlike po krajevnih skupnostih ter

¹ Ker anketo pripravljamo, izvajamo in analiziramo v občinski upravi so stroški le tisk anket in poštnina. Ker obenem vzporedno izvajamo tudi spletno anketo načrtujemo, da bi v nekaj letih prešli popolnoma na spletno anketiranje. Pri tem bo posebna pozornost namenjena skrbi, da bo anketa reprezentativna.



Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si

navajamo kaj smo na dotičnem področju že uresničili, ter kakšni so načrti za izboljšanje javnih storitve v prihodnosti.

a) Zadovoljstvo z zdravstvom in socialo

	Z organizacij o osnovnega zdravstvenega varstva sem zadovoljen.	Z organizacijo zobozdravstva sem zadovoljen.	Z organizacijo pomoči na domu sem zadovoljen.	Z zagotavljanjem prostorskih pogojev (ambulante) za delo zdravstvenih služb sem zadovoljen.	S programom Zdravje na vsakem koraku sem zadovoljen.	S socialnimi aktivnostmi za starejše sem zadovoljen (bivanje oseb v splošnih socialnih zavodih, izvajanje pomoči na domu, letovanja za starejše, ipd.).	Z aktivnostmi za ekonomsko ogrožene sem zadovoljen (enkratna denarna pomoč zaradi socialne ogroženosti, pomoč pri uporabi stanovanj, ...).
Povprečna vrednost (1-5)	3,81	3,06	2,99	3,01	3,22	2,42	2,55
Standardni odklon	1,161	1,370	1,258	1,204	1,248	1,156	1,194

V razdelku ankete o zadovoljstvu z zdravstvom in socialo smo občane spraševali o posameznih nalogah občine s teh dveh področij ter ugotovili, da so v povprečju prebivalci bolj zadovoljni z zdravstvenimi, kot socialnimi storitvami. Občina dosega precej visoko stopnjo zadovoljstva z organizacijo javnega zdravstva. Pri tem je zadovoljstvo manjše z organizacijo zobozdravstva ter s prostori za zagotavljanje osnovnega zdravstva. V ta namen občina že pripravlja odločitve na podlagi katerih bomo v kratkem pričeli z izgradnjo ali preselitvijo obstoječih ambulant. Z zagotavljanjem prostorskih pogojev za delovanje osnovnega zdravstva so najbolj nezadovoljni na Dobrovi. Kar 26 občanov je v razdelek za dodatna opažanja navedlo, da so obstoječe ambulante premajhne in neprimerne, nekoliko manj pa tudi, da obstoječi splošni zdravniki in zobozdravniki ne sprejemajo novih pacientov. Za reševanje težav dostopa do zdravnika, smo v letu 2023 pridobili



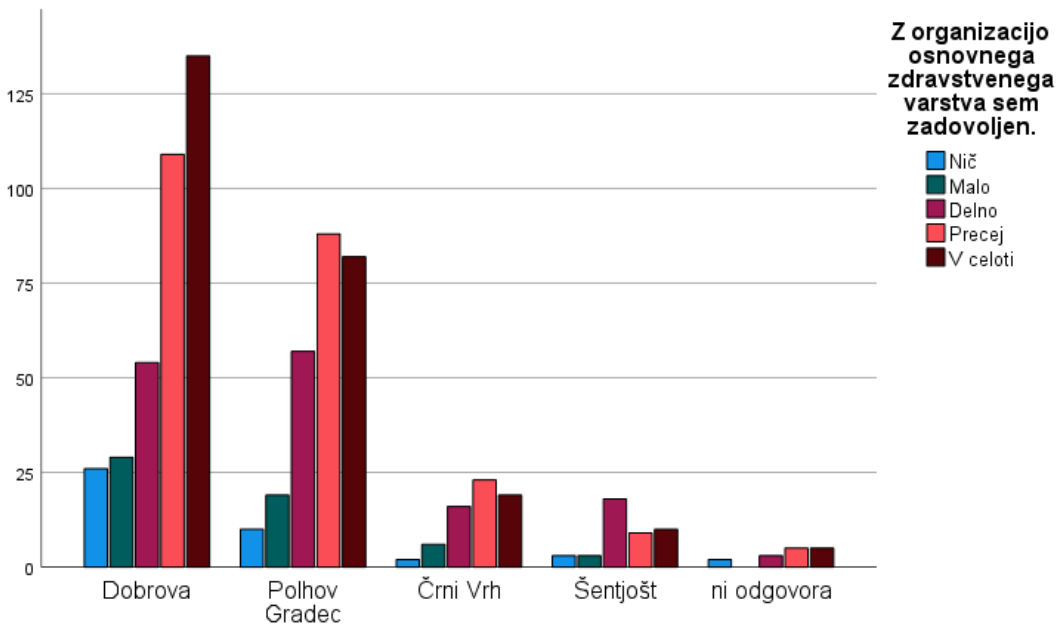
Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si

dodatno koncesijo primarnega zdravstva v Polhovem Gradcu in se dogovarjamo za povečanje koncesije in ureditve dodatnih prostorov.²



² Na dan 28.2.2023 je 5.642 oseb opredeljenih v ambulantah družinske medicine na območju Občine Dobrova-Polhov Gradec, pri tem je potrebno upoštevati, da podatki o številu opredeljenih pacientov ne pomenijo dejanskega števila oseb iz posamezne občine. Z dnem 1.3.2023, je začela v Občini Dobrova-Polhov Gradec delovati nova ambulanta družinske medicine. Nosilka ambulante je Tanja Špiclin, dr.med.spec., ki bo zdravstveno dejavnost n področju splošne medicine kot javne službe izvajala v obsegu 0,5 tima t.j. kvota 947,5 količnikov iz glavarine, kar v praksi pomeni dodatnih 700 do 850 oseb glede na trenutno stanje.

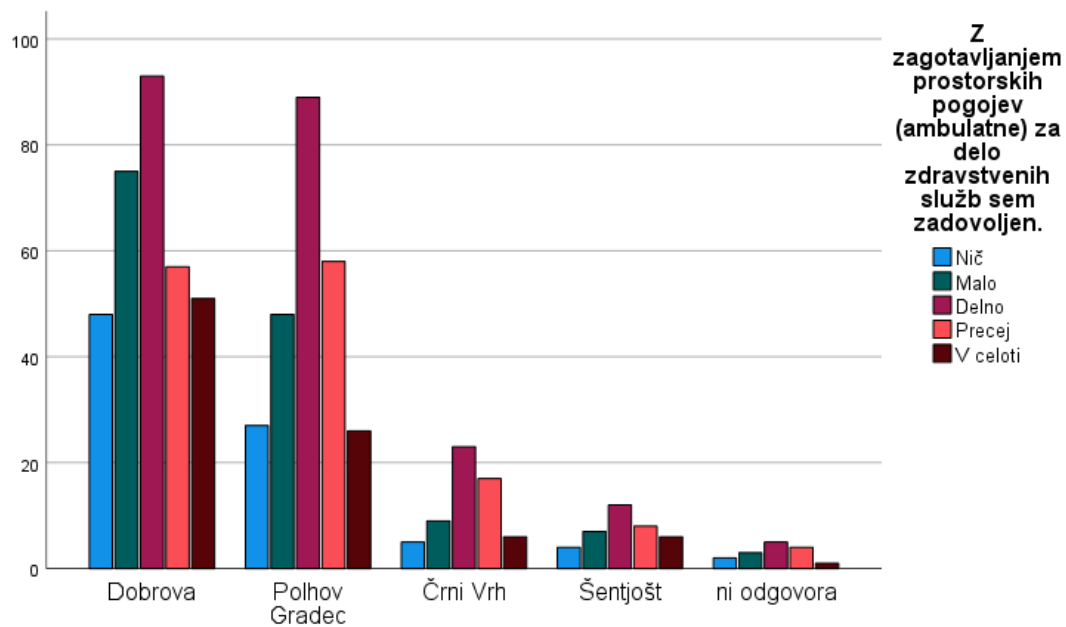
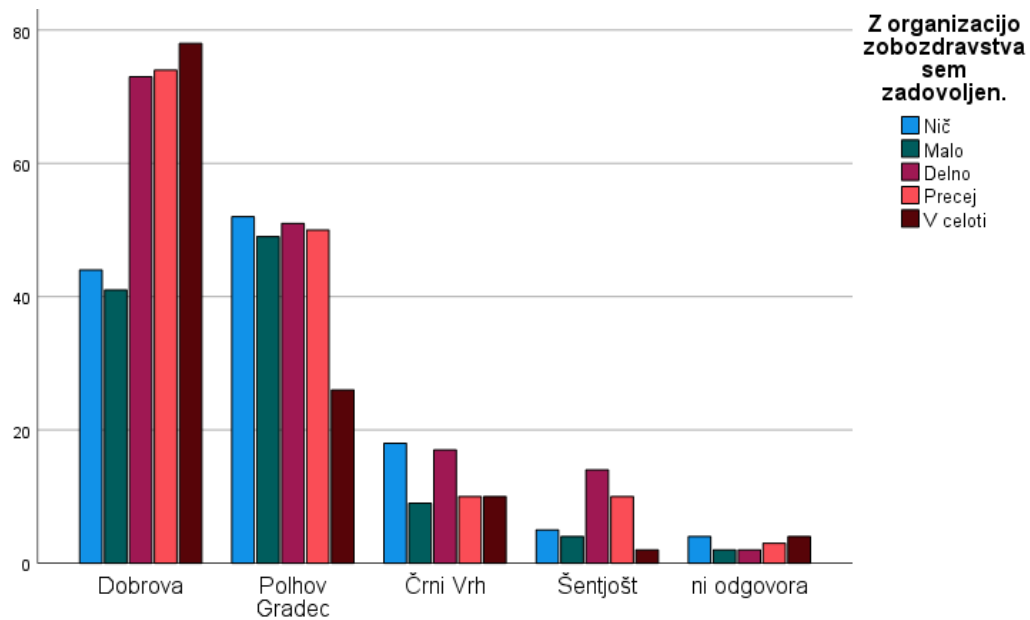


Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si



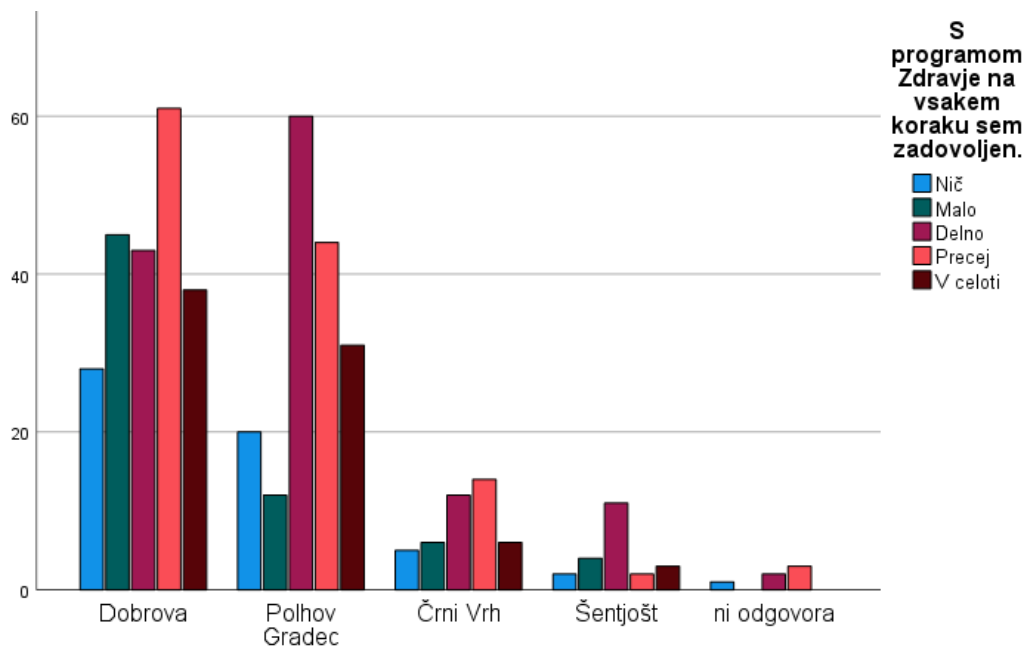
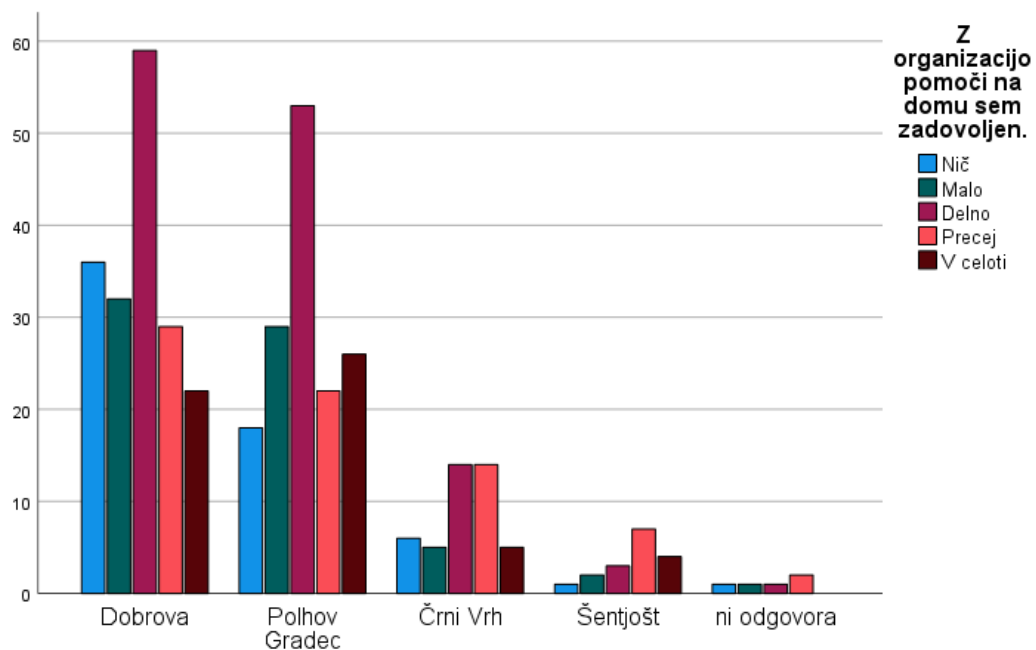


Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si



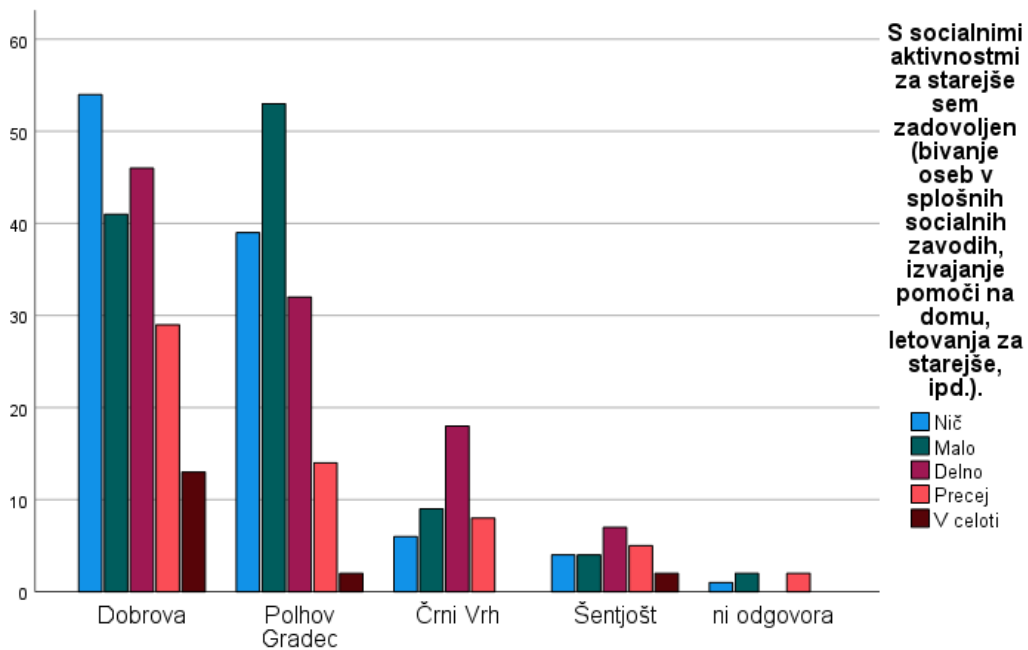
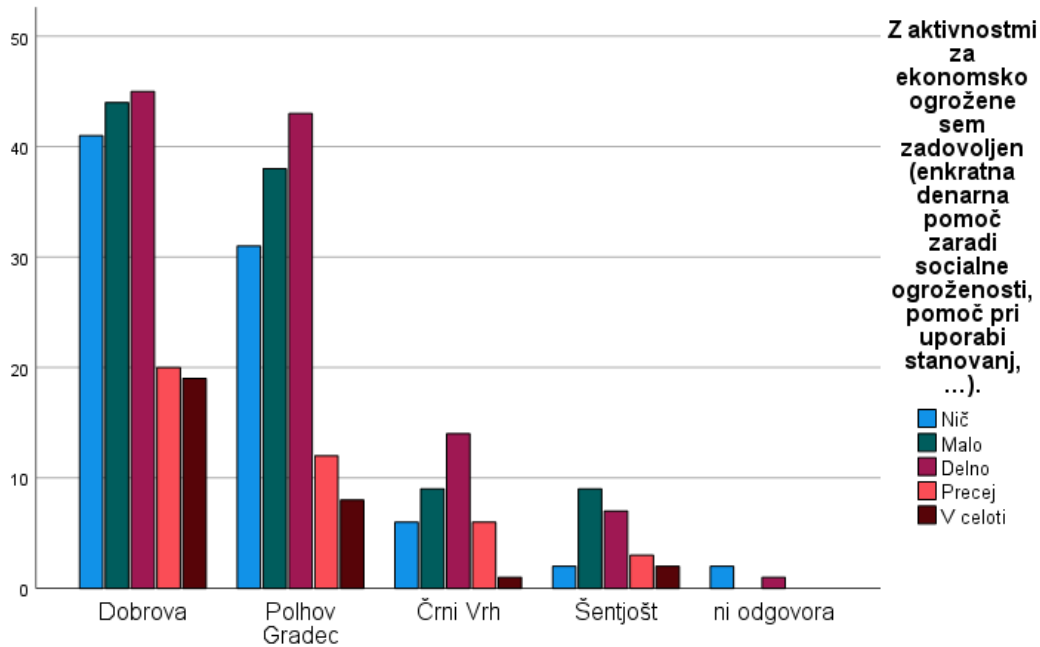


Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si





Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si

V skupini teh vprašanj so občani najmanj zadovoljni s socialnimi aktivnostmi za starejše (bivanje oseb v splošnih socialnih zavodih,³ izvajanje pomoči na domu,⁴ letovanja za starejše, ipd.) in z aktivnostmi za ekonomsko ogrožene (enkratna denarna pomoč zaradi socialne ogroženosti, pomoč pri uporabi stanovanj, ...). V razdelku splošnih opažanj je kar 26 anketirancev posebej navedlo, da pogrešajo dom za starejše občane, pa tudi na splošno pogrešajo storitve za starejše (pomoč na domu, dnevni center aktivnosti za starejše ipd.). Na občini z namenom olajšanja življenja starejših občanov uvajamo projekt Prostofer, to je brezplačen prevoz za starejše občane, ki potrebujejo prevoz do nujnih storitev. V ta namen bo v letošnjem letu izveden nakup električnega avtomobila s katerim se bo pričela izvajati aktivnost Prostoferja.

Prav tako je v fazi projektiranja dnevni center aktivnosti tudi za starejše, ki bo zaživel predvidoma v letu 2023 v prostorih Zelene doline. V objektu Zelena dolina na Dobrovi bomo zato zgradili prostor za raznoliko programsko vsebino, namenjen druženju lokalnih prebivalcev različnih generacij in izvajanju mirnih pristočasnih dejavnosti, aktivnosti in dogodkov. Glede na način preživljanja prostega časa in trend današnjega življenja, vsi vse bolj iščemo nove načine druženja, povezovanja in temu primerne prostore. Kvaliteta bivanja posameznika pa vpliva na zdravje, dobro počutje, oblikovanje ciljev, vse navedeno pa predstavlja dober zgled in motivacijo za mlajše generacije. Anketiranci so posebej pohvalili storitve, ki jih izvajajo patronažne sestre ter program, ki ga izvaja občina 'Zdravje na vsakem koraku'.⁵

³ V skladu z Zakonom o socialnem varstvu je naloga občine financiranje storitve institucionalnega varstva oziroma stroškov oskrbe v zavodih za odrasle (domovi za starejše in posebni socialnovarstveni zavodi, kadar je upravičenec oziroma upravičenka ali drug zavezanec oziroma zavezanka delno ali v celoti oproščen plačila.

Občina Dobrova-Polhov Gradec je na dan 28.2.2023 plačala oskrbne stroške v splošnih in posebnih zavodih ter stanovanjskih skupnosti za 18 občanov, ki nimajo dovolj premoženja, da bi sami pokrili stroške oskrbe. Omenjeni občani Občine Dobrova-Polhov Gradec so nameščeni v 12 institucijah po Sloveniji.

Za bivanje starejših oseb v splošnih socialnih zavodih je Občina Dobrova-Polhov Gradec v letu 2022 namenila 171.235 EUR. V zgoraj navedenih podatkih so zajeti samo občani, ki jih Občina Dobrova-Polhov Gradec plačuje oz. doplačuje domsko varstvo, vendar je potrebno poudariti, da se srečujemo s problemom razpršenosti naših občank in občanov po vsej Sloveniji, saj zaradi tega, ker nimajo možnosti v domačem okolju in so zato bili primorani za sprejem oziroma namestitev v drugih okoljih

⁴ Na področju Občine Dobrova-Polhov Gradec izvaja pomoč družini na domu od ponedeljka do petka od 7.00 do 15.00 Zavod Pristan. Storitve pomoči na domu je na dan 31.1.2023 prejelo 28 občanov Občine Dobrova-Polhov Gradec. Za izvajanje dejavnosti pomoči na domu je Občina Dobrova-Polhov Gradec v letu 2022 namenila 38.857 EUR.

⁵ "Zdravje na vsakem koraku" je projekt promocije zdravega življenjskega sloga, s poudarkom na sodelovanju posameznika, ki naj bi prevzel aktivno vlogo v procesu varovanja in krepitev zdravja. Zdravje na vsakem koraku ponuja:



Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si

b) Zadovoljstvo z vzgojo in izobraževanjem, kulturo ter športom

Z vzgojo, izobraževanjem ter kulturo in športom so občani v povprečju najbolj zadovoljni. S ponudbo kulturnih vsebin so v povprečju precej zadovoljni, nekoliko bolj sicer v Polhovem Gradcu, kot na Dobrovi. S pogoji za šport in rekreacijo v občini so občani zmerno zadovoljni (povprečna ocena 3,12). Občani si želijo razvoj zunanjih parkov/športnih površin v občini, pri čemer še posebej poudarjajo obnovo ŠRC Gabrja. Na občini smo si že v začetku tega mandata zadali čim širšo obnovo športno-rekreativnih površin. V ta namen je so bile ustanovljene projektne skupine za postavitev novih otroških igrišč, kolo parka, skupina za prenovo in razširitev ŠRC Gabrje, v Šentjoštu pa je so na arhitekturni delavnici izdelali idejne koncepte za novo športno dvorano in prenovo kulturnega doma. Na ŠRC Gabrje smo v fazi urejanja razmerja med društvom in občino. Nekaj urejevalnih del smo že pričeli, načrtujemo pa dvofazni pristop v katerem bi v prvi fazi podrli starejši del stavbe (garderobe) ter jih nadomestili z novimi, v drugi fazi pa še gostinski objekt. Z namenom oživitve gostinske ponudbe smo pripravili tudi razpis za oddajo obstoječega gostinskega objekta.

Na občini smo pripravili tudi projekt participativnega proračuna »Od ljudi za ljudi«, na katerega lahko občani tudi prijavijo izgradnjo ali obnovo obstoječih rekreativnih površin. Finančna sredstva za to so v proračunu rezervirana, od preferenc občanov pa bo odvisno kaj se bo izvedlo.

	S ponudbo kulturnih vsebin v občini sem zadovoljen .	S pogoji za šport in rekreacijo v občini sem zadovoljen .	Z objektom vrta sem zadovoljen .	Z objektom šole sem zadovoljen .	Z izvajanimi vsebinami v vrtcu sem zadovoljen .	Z izvajanimi vsebinami v šolah sem zadovoljen .	Z aktivnostjo društev v občini sem zadovoljen .	S prireditvami, ki jih organizira Občina Dobrova - Polhov Gradec, sem .	S knjižnično dejavnostjo v občini sem zadovoljen .
--	--	---	----------------------------------	----------------------------------	---	---	---	---	--

- izobraževanje odraslih o kakovosti življenja, možnostih samopomoči in spoznavanju različnih možnosti podpiranja zdravlja,
- druženje,
- zadovoljstvo,
- spodbudo, da preizkusite osnovno znanje in veščine, ter motivacijo.



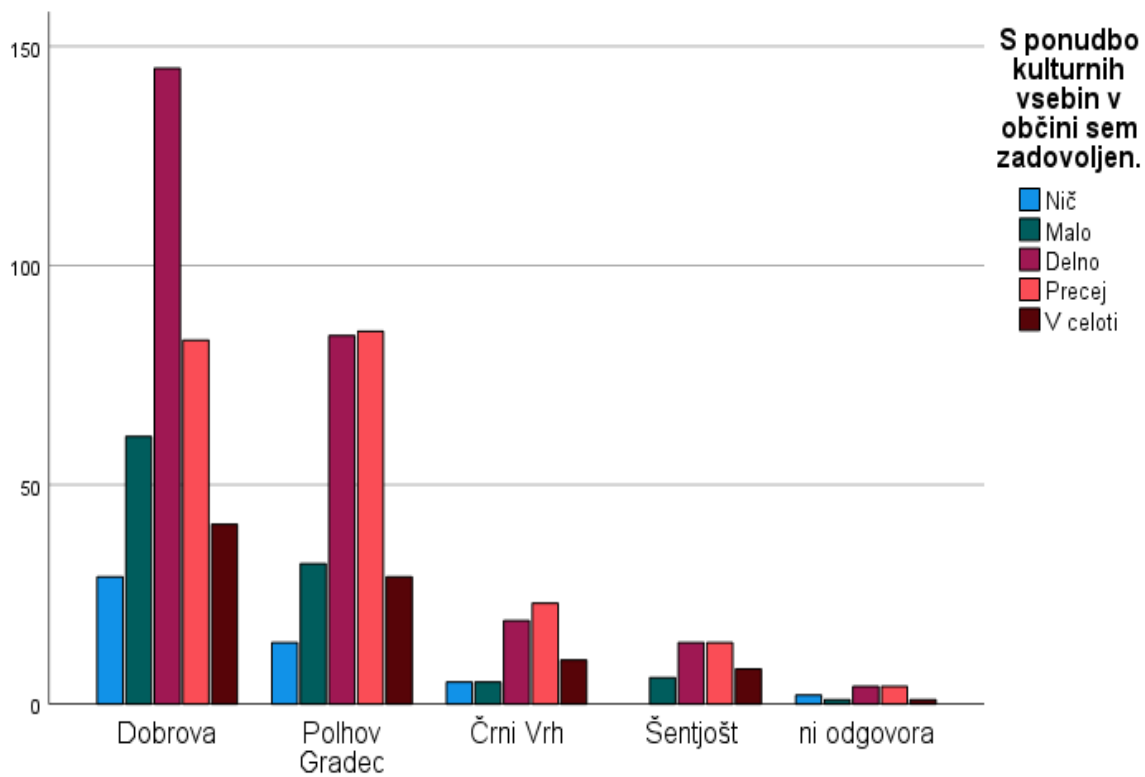
Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si

								zadovoljen	
Povprečna vrednost (1-5)	3,25	3,12	3,21	3,66	3,52	3,30	3,42	3,38	3,15
Standardni odklon	1,071	1,139	1,338	1,109	1,194	1,140	1,035	1,060	1,496



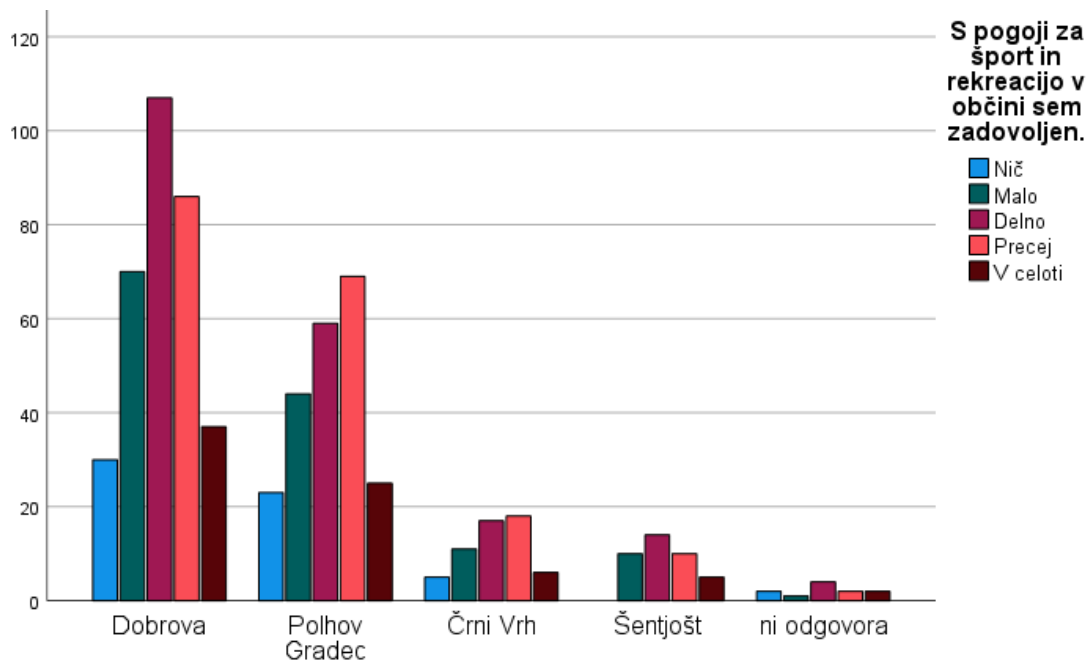
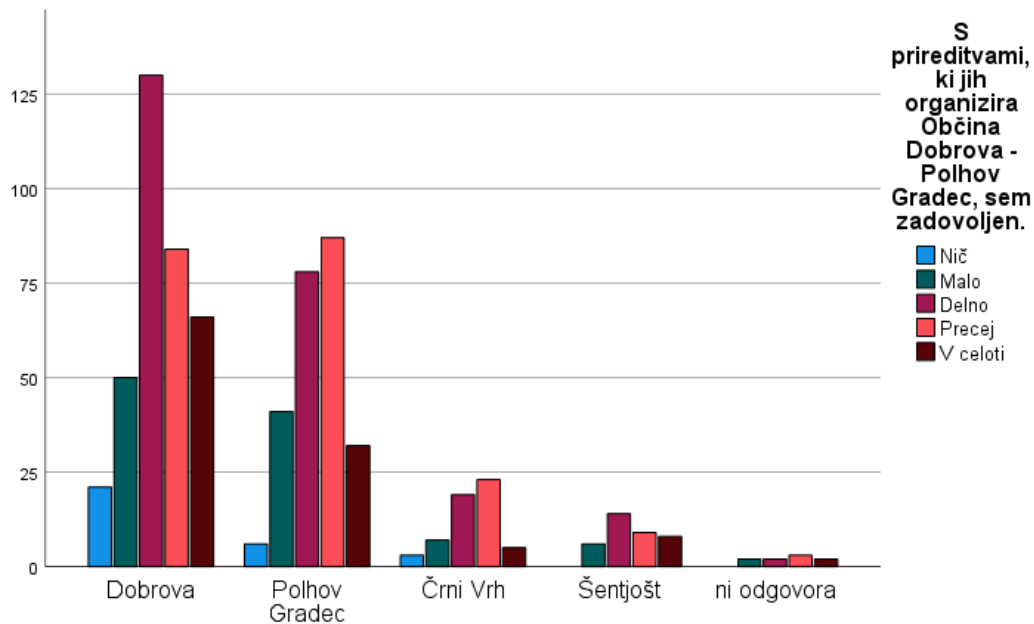


Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si



Občine v Sloveniji so pristojne za izvajanje javnih storitev s področja vzgoje in izobraževanja (vrtci, osnovne šole). Pri tem država zelo natančno določa standarde (tako prostorske, delovne, higienske, vsebinske, ipd.), kar pomeni, da občinam ne preostane veliko manevrskega prostora za prilagajanje javne storitve lokalnemu okolju. V občini Dobrova – Polhov Gradec so občani z



Občina Dobrova - Polhov Gradec

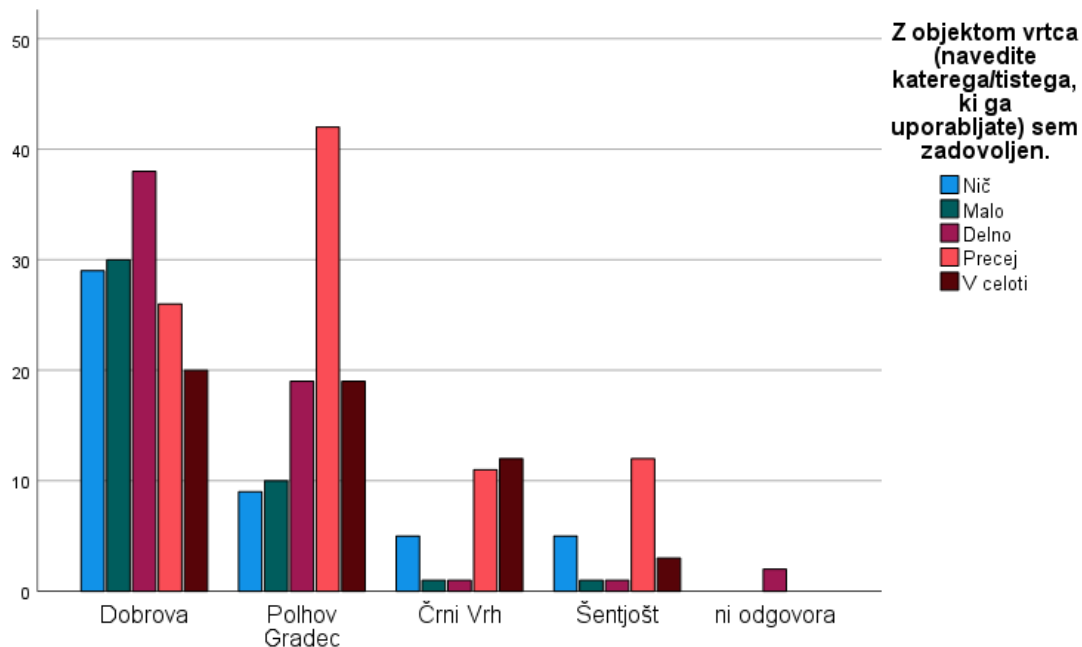
Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si

objekti vrtca v povprečju manj zadovoljni, kot objekti šole, kar gre predvsem na račun nezadovoljstva z objektom vrtca na Dobrovi. Na občini smo k temu problemu pristopili z izdelavo prostorske preveritve postavitve vrtca ob osnovno šolo na Dobrovi. Nadejamo se, da bomo po uspešni preveritvi pripravili projekt in kandidirali za državna sredstva za izgradnjo vrtca.

Z izvajanimi vsebinami v vrtcu pa so anketiranci precej zadovoljni, sicer na Dobrovi nekoliko manj kot v Polhovem Gradcu. Nekoliko manj so zadovoljni z izvajanimi vsebinami v šolah (ponovno manj na Dobrovi), pri čemer je v prostem razdelku največkrat izpostavljeno, da je premalo interesnih dejavnosti v OŠ.



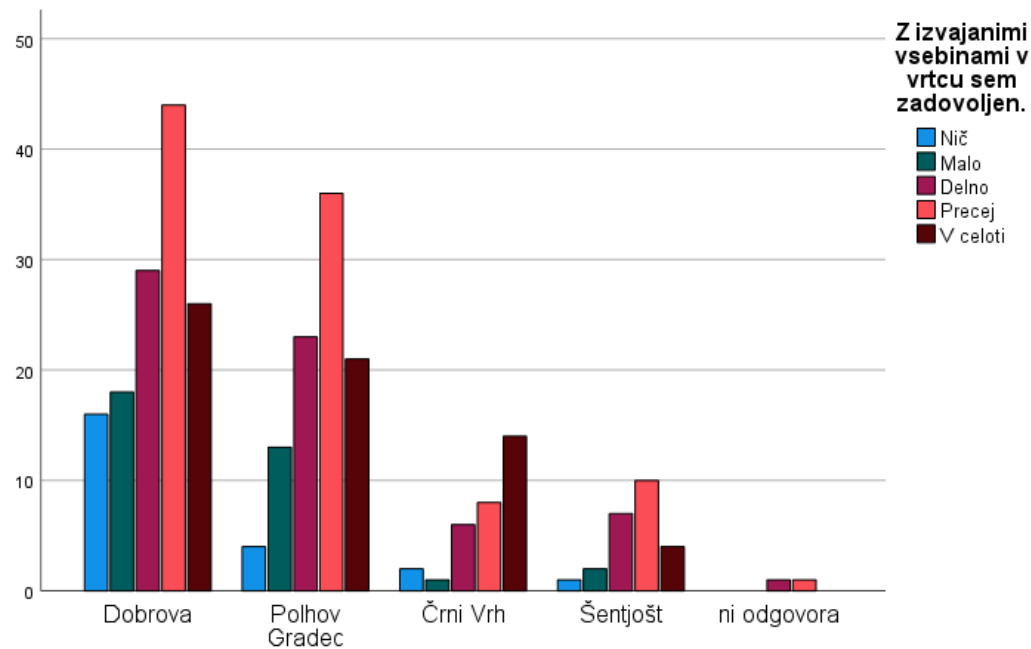
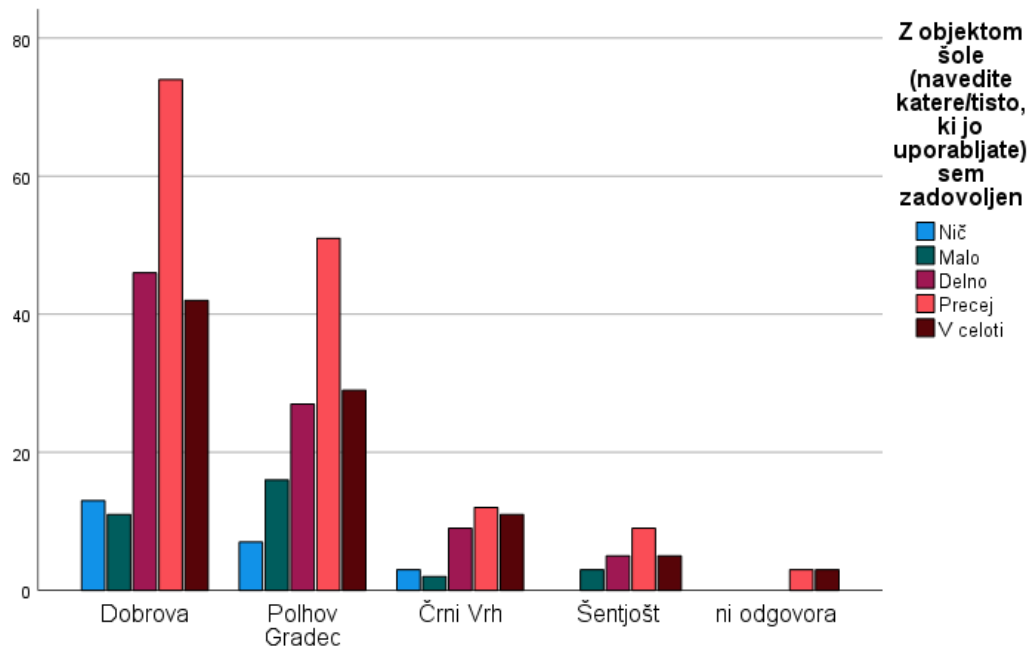


Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si



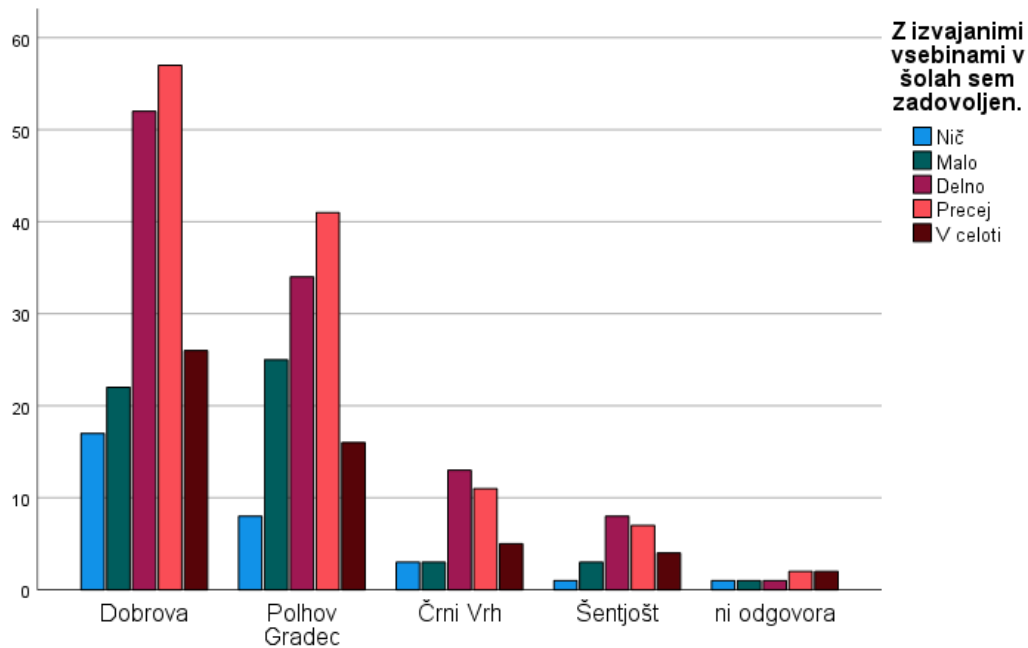


Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si



Anketiranci so z aktivnostjo društev v občini precej zadovoljni (povprečna ocena 3,42), z izvajanjem knjižnične dejavnosti pa manj (3,15), kar se še posebej odraža na Dobrovi. V razdelku o dodatnih opažanjih je še 35 anketirancev posebej poudarilo, da bi bilo za knjižnico na Dobrovi potrebno poiskati nove prostore. Občina je k problematiki neustreznega prostora za knjižnično dejavnost že pristopila. V tej fazi se pripravlja projektna dokumentacija za preselitev pošte na drugo lokacijo. Nekateri občani si tudi želijo nove prostore za knjižnico v Polhovem Gradcu, ki je po mnenju občanov premalokrat odprta in slabo založena. V Polhovem Gradcu je bil izdelan idejni projekt izgradnje prostorov za nove prostore knjižnice, ki je v fazi preveritve umestitve v prostor.

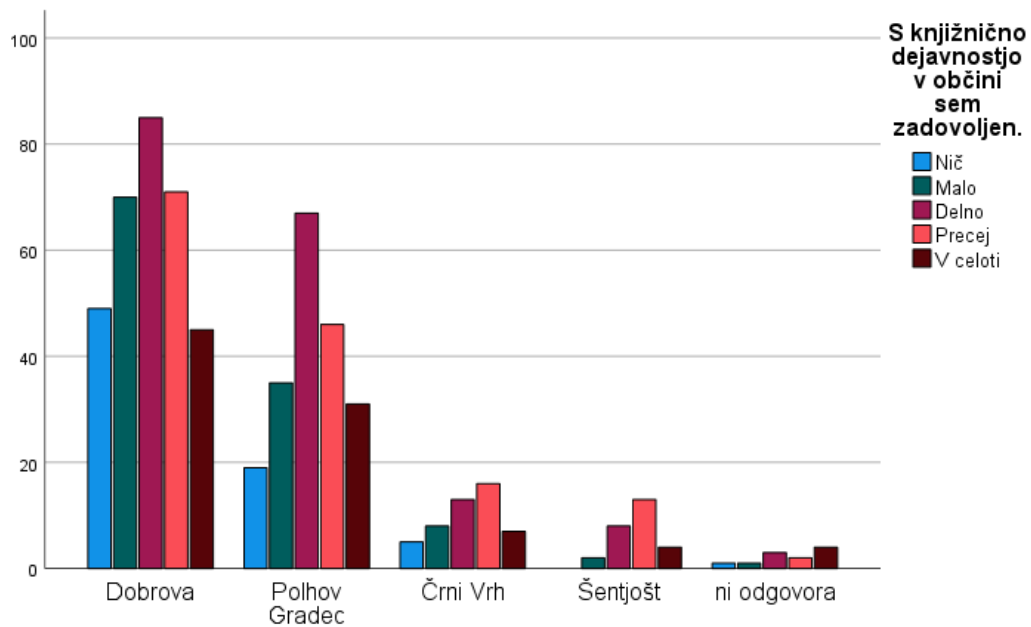
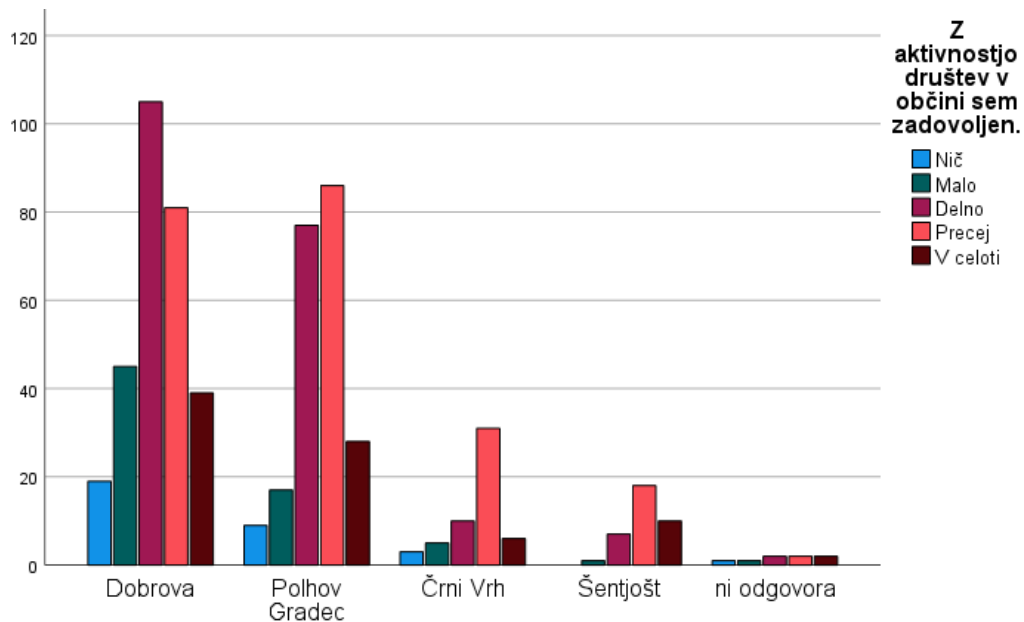


Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si





Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si

c) Zadovoljstvo s komunalno in gospodarstvom

V delu ankete, kjer smo povpraševali o zadovoljstvu občanov s komunalno in gospodarstvom najnižjo vrednost dosega zadovoljstvo z lokalnimi cestami (2,41), kar je le nekoliko manj od povprečnega zadovoljstva (2,5). Tukaj prednjači nezadovoljstvo v KS Dobrova, ter (po deležu) Črni Vrh. V prostem razdelku je prevladovalo mnenje, da dela na cesti trajajo predolgo, da so občinske ceste in makadamske ceste slabo vzdrževane, ter da bi bilo potrebno bolje urediti prometno signalizacijo. Ponekod pogrešajo pločnike ali dodatne mostove.

Cestno omrežje je v občini izrazito razvejano, zlasti na podeželskem delu, kjer je razvejana cestna infrastruktura in redka poseljenost. V občini imamo 231,5 km kategoriziranih cest, od tega je še vedno 59 km makadamskih cest, največ v KS Polhov Gradec in KS Črni Vrh. Vsako leto se v povprečju na novo asfaltira 3,8 km. V letošnjem letu se na območju KS Polhov Gradec izvaja rekonstrukcija dveh cest, Majer – Praproče in Škandrov graben, v planu je tudi asfaltiranje nekaterih manjših odsekov v KS Šentjošt in KS Črni vrh. Na Dobrovi pa vzporedno z izgradnjo Barjanskega kolesarskega omrežja poteka tudi rekonstrukcija regionalne ceste in ceste Šujica-Podutik.

	Z lokalnimi cestami sem zadovoljen.	Z internetnim omrežjem sem zadovoljen.	Z oskrbo z vodo sem zadovoljen.	S kanalizacijsko infrastrukturo sem zadovoljen.	Z oskrbo z elektriko sem zadovoljen.	S pogoji za gospodarske dejavnosti sem zadovoljen.	Z javnim prometom v občini sem zadovoljen.
Povprečna vrednost (1-5)	2,41	3,15	3,75	2,93	3,82	2,82	2,86
Standardni odklon	1,065	1,719	1,226	1,586	1,137	1,152	1,259

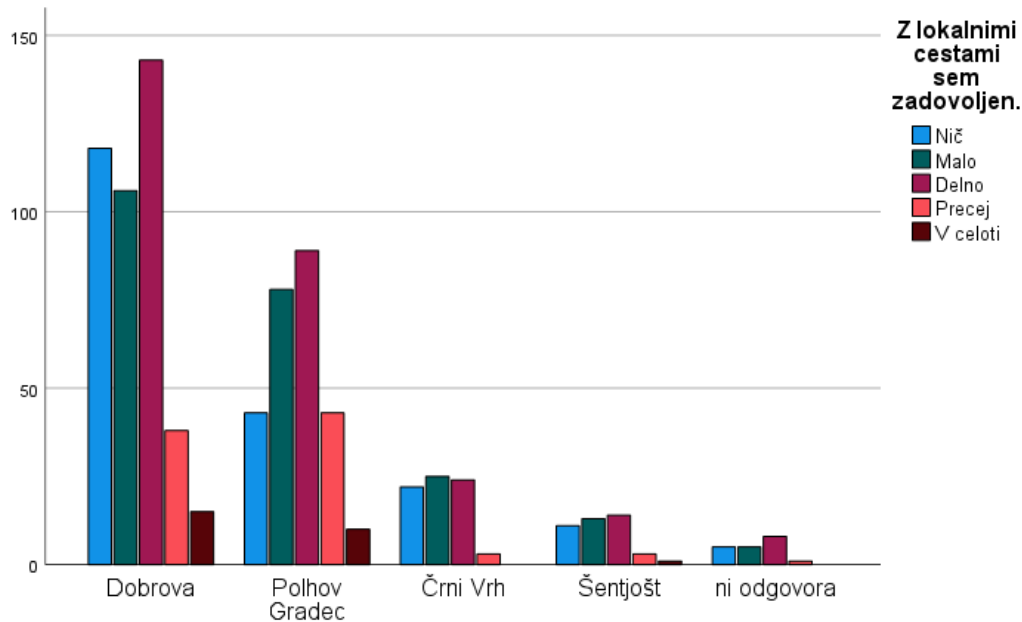


Občina Dobrova - Polhov Gradec

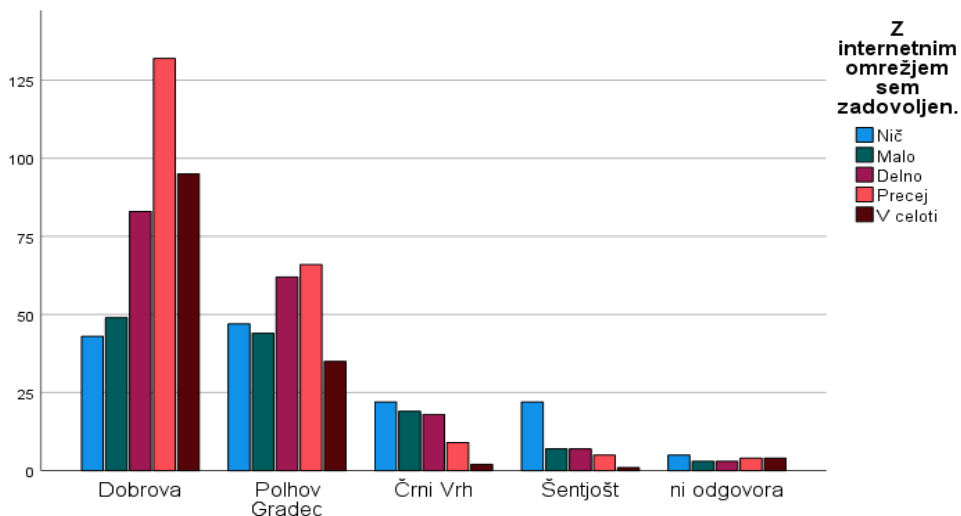
Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si



Z internetnim omrežjem so občani bolj zadovoljni kot ne (povprečna vrednost odgovora je 3,15, a je standardni odklon med višjimi v anketi, kar pomeni da so deli občine manj zadovoljni s to storitvijo in deli bolj). Višja stopnja nezadovoljstva je v KS Šentjošt. Nekateri občani so v splošnem razdelku izpostavili, da sta v Polhovem Gradcu sicer ponekod slab mobilni signal in internet, podobno tudi na Črnem Vrh (Petačev Graben).





Občina Dobrova - Polhov Gradec

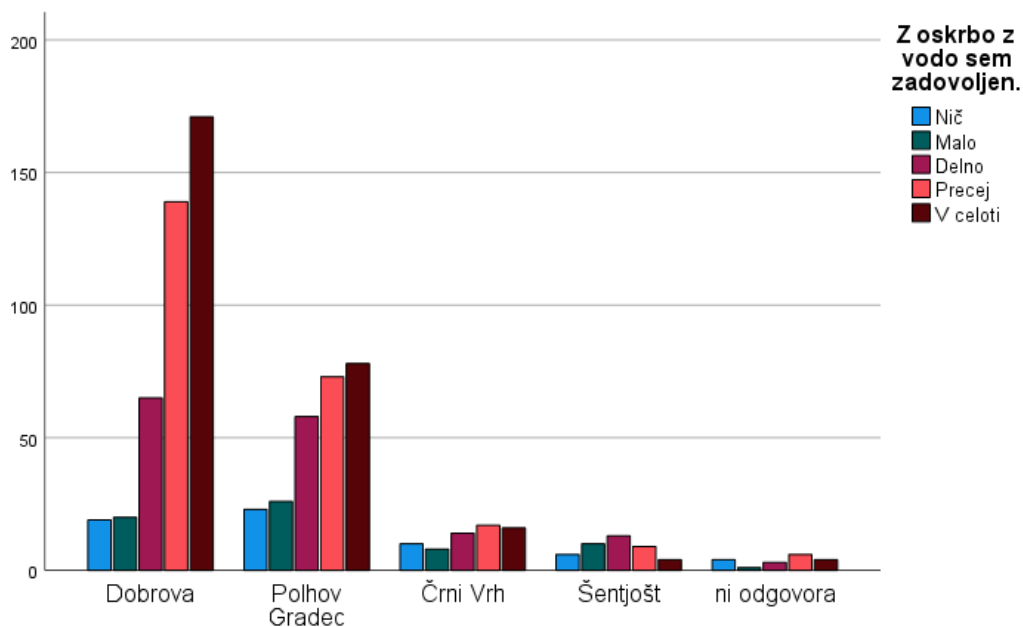
Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si

Z oskrbo z vodo so občani precej zadovoljni. Vendar nekateri opažajo, da je voda preveč klorirana voda, ter da v nekaterih zaselkih ni javnega vodovoda. Po drugi strani so s kanalizacijsko infrastrukturo občani manj zadovoljni, oziroma je velik del v celoti zadovoljen, prav tako velik del pa sploh ne. Nezadovoljni so predvsem na Črnem Vrhu in Šentjoštu. V tem razdelku so občani najbolj zadovoljni z oskrbo z elektriko, čeprav nekateri ocenjujejo, da so izpadi elektrike pre pogosti.

Občina je v zadnjih letih izvajala več projektov izgradnje kanalizacijskih omrežij v Polhovem Gradcu in na Dobrovi, v obeh krajih sta bili prenovljeni čistilni napravi. Čistilna naprava na Dobrovi je tik pred zagonom delovanja. Za podeželski del, kjer se kanalizacijsko omrežje ne gradi, pa občina občane spodbuja k izgradnji malih komunalnih čistilnih naprav, za so v proračunu zagotovljena tudi sredstva za sofinanciranje investicije.



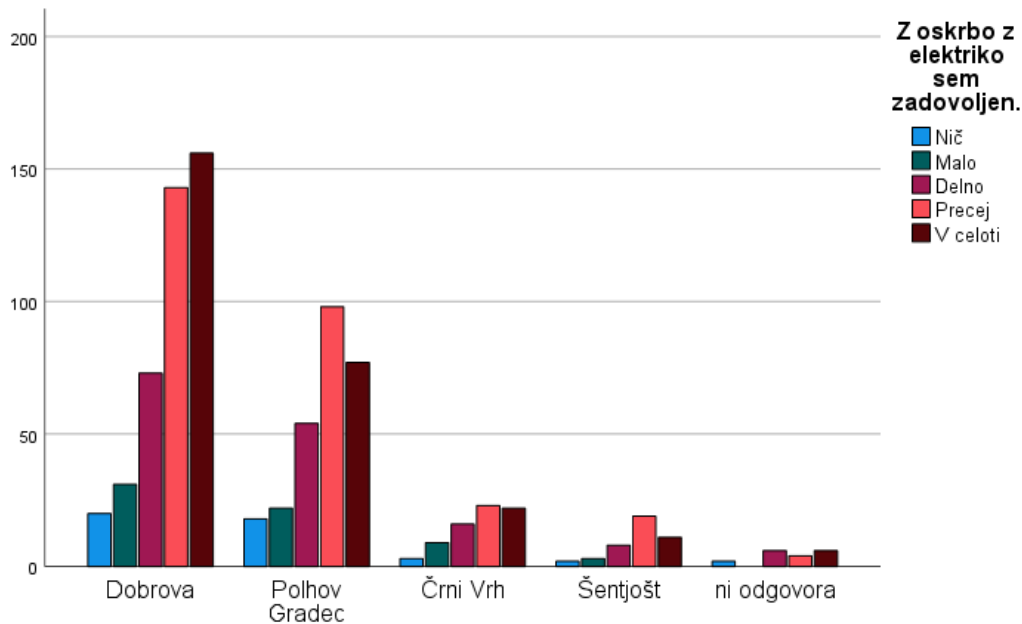
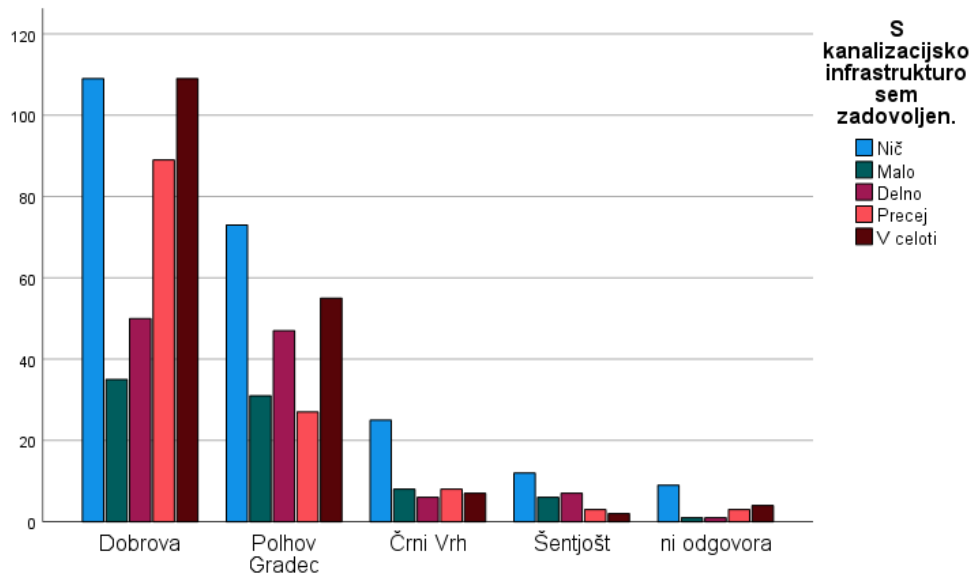


Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si



Pogoje za gospodarsko dejavnost bi veljalo v občini izboljšati. Vendar večina občanov vidi možnost izboljšave v obliki nove trgovinske ponudbe. Mnogo (33) jih meni, da na Dobrovi ni primernih prostorov za trgovino, prav tako bi si nekateri želeli nove prostore za trgovino v Polhovem Gradcu. Občani pogrešajo tudi boljšo gostinsko ponudbo, tržnico za lokalne izdelke, novo pošto ter pekarno. Vsi ti projekti so umeščeni v strateške plane dolgoročnega programskega razvoja občine in se intenzivno pripravljajo podlage, projekti, spremljajo



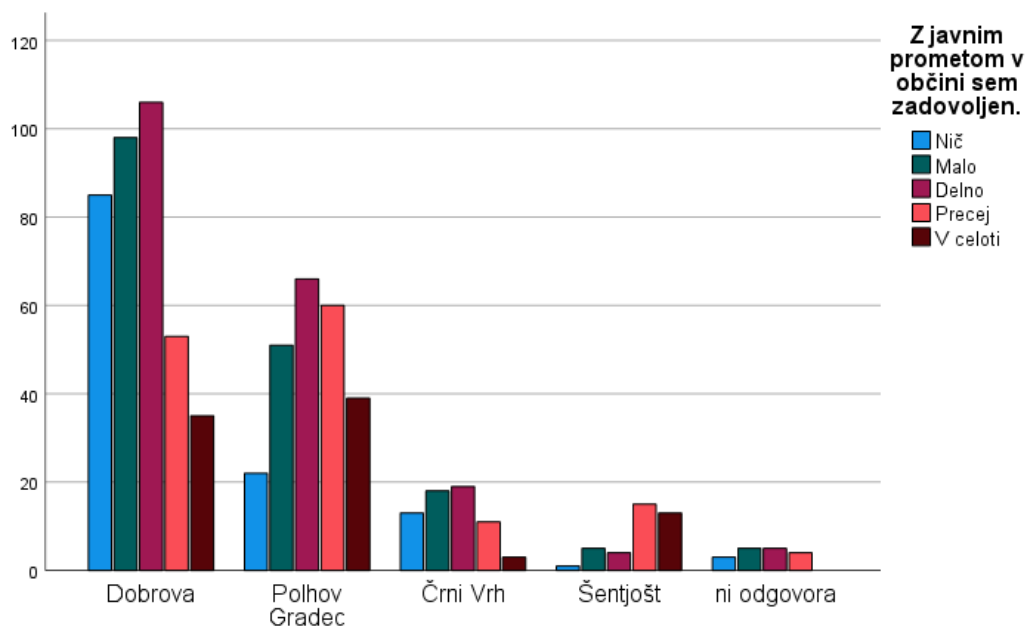
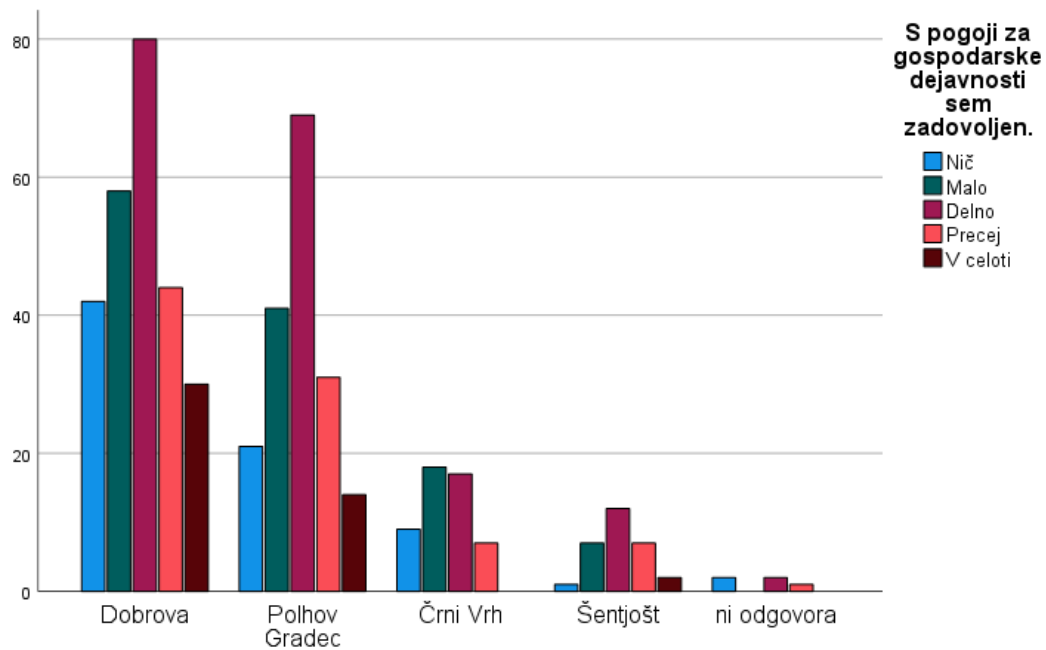
Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si

razpisi, da bi tudi v naši občini zagotovili storitve in ustrezne prostore, ki jih naši občani pogrešajo.





Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si

Z javnim prometom so občani v KS Dobrova najmanj zadovoljni. Predvsem si želijo LPP mestno linijo do Dobrove, saj da so avtobusne povezave preredke.

d) Zadovoljstvo z občinsko upravo

Na splošno so občani z občinsko upravo precej zadovoljni. Najmanj zadovoljni so s hitrostjo reševanja postopkov na občini (pa še tu gre za oceno nad povprečjem). Če primerjamo zadovoljstvo med krajevnimi skupnostmi lahko ugotovimo, da so v krajevni skupnosti Polhov Gradec nekoliko bolj nezadovoljni s pomočjo občinske uprave pri pridobivanju informacij. Z namenom boljšega obveščanja občanov Polhovega Gradca smo uvedli podžupansko pisarno enkrat mesečno prav posebej v Polhovem Gradcu. S tem ukrepom želimo premostiti policentričnost občine ter lokacijske težave, ki iz tega izhajajo.

	Z občinsko upravo na splošno sem zadovoljen.	Občinska uprava mi je v pomoč, ko potrebujem informacije.	Postopki, ki jih vodi občina, so hitro rešeni.	Občinska uprava je na splošno odzivna.
Povprečje na vrednost (1-5)	3,13	3,08	2,63	2,95
Standardni odklon	1,465	1,199	1,163	1,187

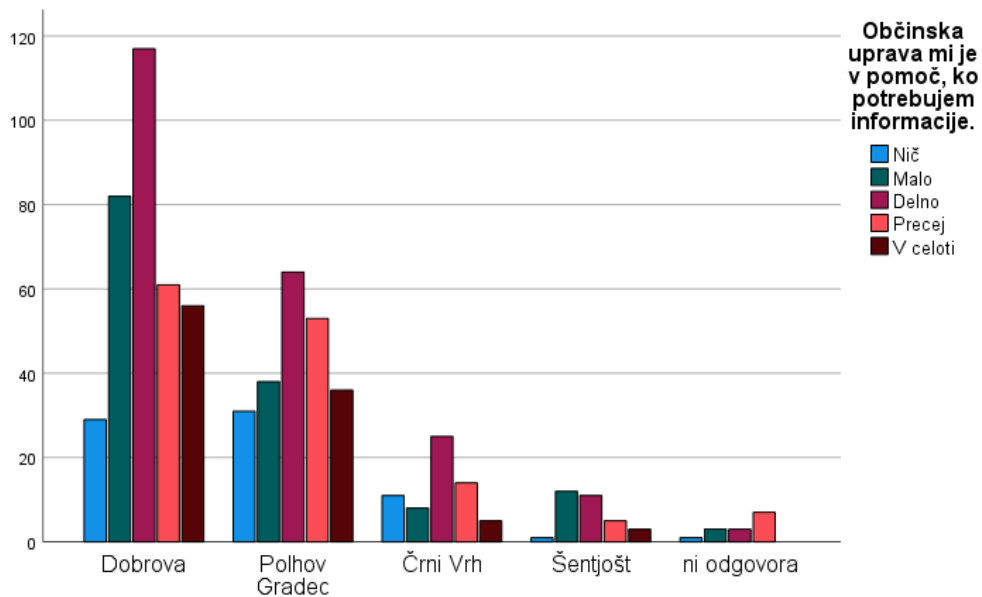
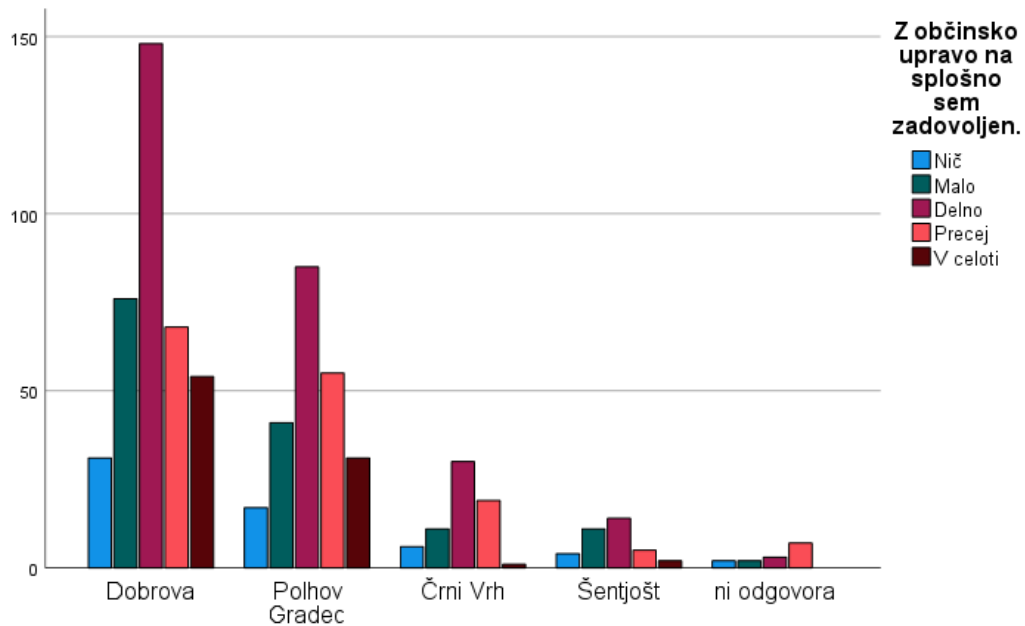


Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si



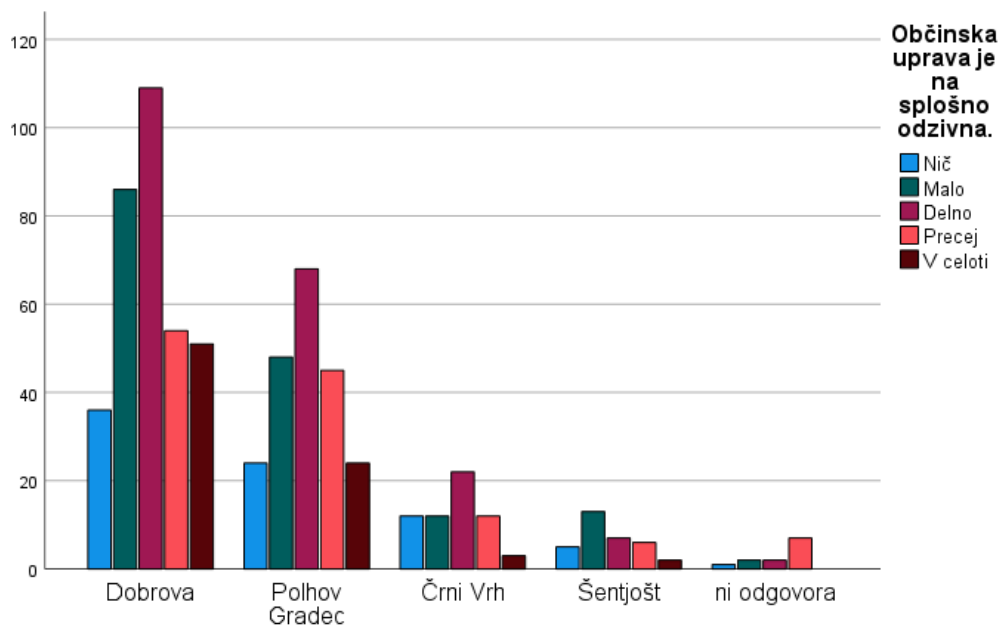
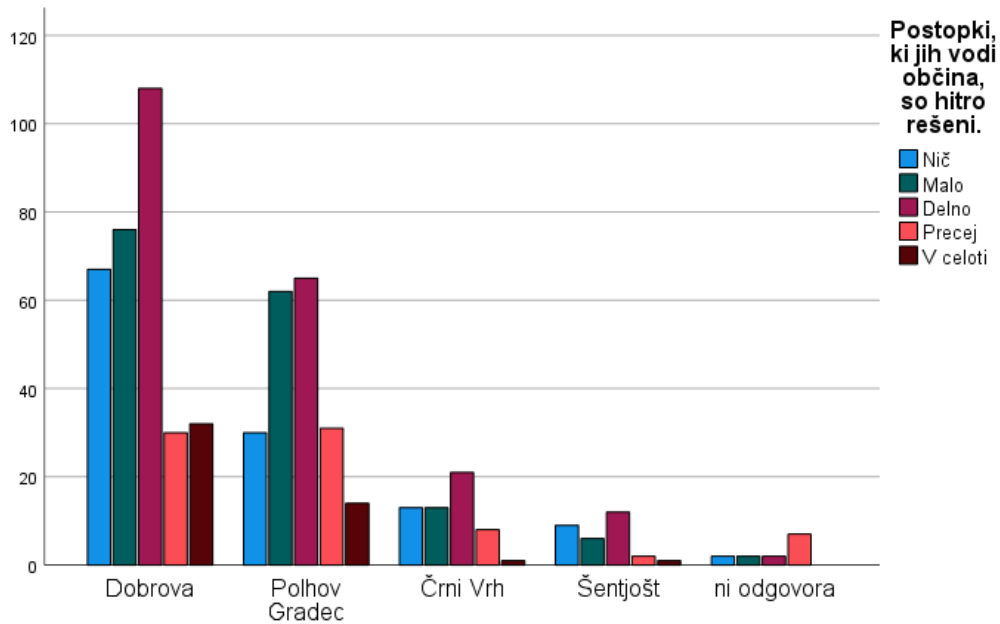


Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si



Tudi v razdelku za splošna opažanja občani največkrat izpostavljajo, da je občinska uprava premalo odzivna, ter da reševanje postopkov traja predlogo. Z namenom naslavljanja te težave v občinski upravi uvajamo drugačno organizacijo dela (oddelčno, prej je bila uprava enovita), ter smo v fazi



Občina Dobrova - Polhov Gradec

Stara cesta 13, 1356 Dobrova

Tel.: 01/3601-800

info@dobrova-polhovgradec.si

pristopanja k skupni občinski upravi, ki bo s svojimi kadri povečala kapaciteto naše uprave, brez dodatnih stroškov dela. Na splošno je občinska uprava v primerjavi z ostalimi občinskimi upravami v Sloveniji precej podhranjena (izračun pokaže, da nam do povprečnega števila zaposlenih v upravi glede na število prebivalcev manjka še 5,6 zaposlenega).

Poleg tega smo okrepili vlogo krajevnih skupnosti pri komuniciranju in sodelovanju z občani. Leti bodo tako hitreje reševali probleme na ravni krajevnih skupnosti. V razdelku splošnih opažanj je zaznati tudi odgovore, ki so vezani na določeno slabo izkušnjo občana, ko je bil v stiku z občinsko upravo. Temu pritrjuje tudi nekoliko višji standardni odklon pri vprašanju splošnega zadovoljstva z občinsko upravo. To pomeni, da je poleg zelo nezadovoljnih prav toliko (oziroma glede na porazdelitev odgovorov celo malo več) zelo zadovoljnih občanov. Tako najdemo v splošnem razdelku tudi pohvale za posamezne uslužbence.