

RECEPTI, NAPOTNICE, »BOLNIŠKE« V KRANJU ODSLEJ (TUDI) ELEKTRONSKO! E-POŠTA BO UKINJENA!

Zdravstveni dom Kranj uvaja aplikacijo Gospodar zdravja, s katero bodo pacienti hitro in enostavno naročali recepte, napotnice, bolniške staleže ali opravili e-posvet s svojim družinskim zdravnikom. Aplikacija je uporabniško prijazna in enostavna, za dostop je potrebna le številka zdravstvene kartice. Gospodar zdravja bo na voljo od torka 24. maja. Pacient bo povezavo do e-storitev našel na ordinacijskem času svojega zdravnika. Elektronska pošta bo tako na voljo le še do konca tedna, od sobote 28. maja pa bo ukinjena. *»Telefonsko naročanje in osebni obisk pri zdravniku oziroma v ambulantni seveda ostajata glavna oblika komunikacije,«* poudarja direktorica ZD Kranj dr. Lili Žura.

ZD Kranj, eden največjih ZD-jev v Sloveniji in daleč največji na Gorenjskem, težak za slabo polovico preostalega gorenjskega osnovnega zdravstva, prehaja na digitalno servisiranje najbolj pogostih zdravstvenih storitev. Pomembno je poudariti, da je nov način le dopolnilen in ne pomeni poseganja v najpomembnejšo komunikacijo - fizičen stik med zdravnikom in pacientom – to je osebno in telefonsko komuniciranje. Pacienti, ki ne uporabljajo digitalnih poti, bodo do zdravnika še vedno dostopali tako kot doslej. Obenem nov način omogoča, da digitalne storitve namesto njih opravijo njihovi bližnji.

PRAKTIČNO VSE UREDITE LE S KARTICO ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA

Aplikacija Gospodar zdravja je dostopna vsakomur z računalnikom in mobilnim telefonom. Pacient ali njegov svojec bo na enostaven način, brez zapletenih prijav, zgolj z navajanjem številke svoje zdravstvene kartice, postoril vrsto opravkov, ki so doslej zahtevali dragocen čas na obeh straneh. Vodja zdravstvene nege v ZD Kranj Jože Prestor pojasnjuje: *»Gre za štiri storitve. Naročanje receptov in medicinsko tehničnih pripomočkov, dogovor o napotnicah za specialistične preglede, urejanje bolniškega staleža. Izjema je le elektronski posvet z zdravnikom, kjer je zaradi zaupnosti potrebno opraviti registracijo, s katero pridobite uporabniško ime in geslo.«*

Aplikacija omogoča tudi naročanje na preglede, vendar pa bo obseg te storitve odvisen od vsakega zdravnika posebej – predvidoma ali vsaj sprva bo na tak način na razpolago le manjši del zdravnikovega urnika. Tu ostaja pravila, da se tovrstno naročanje primarno opravi telefonsko preko medicinske sestre.

Pomembna posledica nove aplikacije je ukinitve elektronske pošte, doslej zelo pomembnega kanala za naročanje. Ukinjena bo po prvem tednu delovanja nove aplikacije – zadnji dan bo petek 27. maja. Posledično bo več časa ostalo prav za telefonsko naročanje.

Kako do e-storitve? Pacient jo bo preprosto priklikal na aplikaciji, vidno izpostavljeni na spletnem urniku svojega zdravnika, ki ga bo tako kot doslej poiskal med ordinacijskimi časi naših zdravnikov. Sprememba ni majhna - prej ali slej se bo z njo soočilo 92.000 ljudi, kolikor jih ZD Kranj pokriva v mestni občini Kranj skupaj s prebivalstvom v peterici sosednjih občin Šenčur, Naklo, Preddivor, Jezersko, Cerklje na Gorenjskem, povsod kjer skrbimo za primarno zdravstveno mrežo, hrbtenico javnega družbenega standarda.

Cilj je jasen - poenostavitev dostopa do zdravstvenih storitev. Opcije, ki bodo na voljo – recepti za zdravila, napotnice za specialistične preglede, bolniški staleži, e-posvet - so v večini primerov ponavljajoči oziroma periodični dogodki, ki po nepotrebnem zahtevajo administrativno obremenitev zdravnika in medicinske sestre, kar gre na koncu na škodo (prav zaradi sistemskega administriranja) že tako skromno odmerjenega časa za paciente.

V širšem kontekstu pomanjkanja družinskih zdravnikov bo ZD Kranj s prehodom na aplikacijo Gospodar zdravja prispeval svoj delež k iskanju notranjih rezerv in posledično k izboljšanju sistema, ki potrebuje vrsto reform. *»Čeprav gre le za začetek, za prvo črko v dolgem procesu oz besedi – torej D – digitalizacije storitev v zdravstvenih domovih,«* je novost pospremil vodja družinskih zdravnikov v ZD Kranj dr. Luka Kristanc.

Podobno aplikacijo z enakimi možnostmi uvajajo tudi drugi zdravstveni domovi na Gorenjskem, ki delujejo v sistemu Osnovnega zdravstva Gorenjske. Ta hip so najdlje oziroma od tega tedna naprej Kranju za petami na Jesenicah, kjer so bili doslej tako rekoč prvi! Aplikacijo Do.Zdravnika.Si so zagnali v aprilu, razlika z Gospodarjem zdravja je v tem, da je za vse možnosti najprej potrebno opraviti registracijo.