

Razvojna agencija Zgornje Gorenjske vas v okviru SPOT svetovanje Gorenjska
vabi na brezplačno delavnico z naslovom

»SODOBNI EU BONTON IN ŽENSKO PODJETNIŠTVO«

ki bo potekala v petek dne **14.9.2018** od 10:00 – 13.00 ure, na
Razvojni agenciji Zgornje Gorenjske, Spodnji Plavž 24e, Jesenice

Delavnica je namenjena vsem podjetnicam, potencialnim podjetnicam in drugim, ki jih tematika zanima.

Vsebina delavnice:

»Ugled in podoba podjetja je odvisna od prvega vtisa predstavnikov podjetja, katero naredijo na poslovnem sestanku in kosilu. Brezhibno obvladovanje veščin poslovnega protokola in bontona pomembno vpliva na profesionalnost, utrjuje vašo samozavest, ter omogoča lažjo komunikacijo v poslovnih situacijah. V poslovnem svetu nič ni več prepuščeno naključju, od obleke do posedanja, prehranjevanja in obdarovanja. V kolikor podvomite pri odgovorih na spodnja vprašanja, vas vabimo, da pridete na delavnico in v enem dnevu usvojite nova znanja iz tega področja in s tem onemogočite morebitne nastale zadrege!«

Program delavnice:

1. Opredelitev pojmov bonton in sodobni EU bonton
2. Temeljni elementi, namen in cilj bontona
3. Osnovna formula bontona in temeljno pravilo bontona
4. Dve ključni zapovedi bontona
5. Posebnosti bontona v poslovnem svetu
6. Pravila bontona s stališča ženskega podjetništva:
 - predstavljanje sebe in drugih
 - rokovanje
 - pozdravljanje
 - vikanje ali tikanje, naslavljanje z gospa ali gospodična

- točnost
- spremljanje in posedanje gostov
- hoja po stopnicah, ob kavalirju
- poslovna darila in zahvalna pisma
- ženska podjetnica v vlogi gostiteljice
- 7. Ko smo v zadregi
- 8. Praktični primeri iz poslovnega sveta
- 9. Medkulturni vidik bontona
- 10. Povzetek

Delavnico vodi ga. Barbara Merlak, univ.dipl.oec., predavateljica predmeta Stilno svetovanje in pravila vedenja ter predmeta Poslovno sporazumevanje in vodenje na Višji strokovni šoli za gostinstvo, velnes in turizem Bled.

Prijave pošljite po elektronski pošti na hermina.biscevic@ragor.si z nazivom podjetja, imenom in priimkom udeleženca ter elektronsko pošto ali pokličite po telefonu na 04/581-34-13.