

Vabilo na seminar

POSLOVNI PROTOKOL S KSENIJO BENEDETTI

*Vas je kdaj gost presenetil s prezgodnjim prihodom in vas spravil v zadrego?
Ste sprejeli gosta pri vhodu in se spraševali, ali morate stopati po stopnicah pred njim ali za njim?
Vas je nadrejeni vprašal za nasvet, kdaj naj izroči darilo gostu, pa niste vedeli?*

Pridružite se nam na seminarju, ki ga vodi šefinja Protokola RS Ksenija Benedetti.

Vrhunski seminar o poslovnem protokolu, kjer boste izvedeli vse, kar morate vedeti o sodobnem komuniciranju za uspešen in učinkovit poslovni nastop. Spoznali bomo poslovni bonton v praksi. Posebnost tega seminarja je **zasebno vodeno poslovno kosilo** z razlago gospe Ksenije Benedetti, šefinje Protokola Republike Slovenije.

TERMIN IN LOKACIJA

Slovenj Gradec, petek, 6. april 2018, od 10.00 do 15.00,
Hiša Ančka, [Celjska cesta 5, 2380 Slovenj Gradec](#)

PREDAVATELJICA

Ksenija Benedetti, šefinja Protokola Republike Slovenije

Julija 2000 je bila imenovana za šefinjo Protokola Republike Slovenije. V tem obdobju je s sodelavci pripravila in izvedla več zgodovinskih dogodkov, ki so se odvijali v Sloveniji: vrh Bush – Putin, 9. srečanje 16 predsednikov srednjeevropskih držav, uradni obisk danske kraljice in španskega ter švedskega kraljevega para, srečanje predsednikov vlad držav CEFTA, prireditve ob vstopu Slovenije v EU, 260 mednarodnih obiskov najvišjih državnih predstavnikov doma in v tujini ter 80 državnih proslav. Vrh osebnega strokovnega izziva pa je bilo vodenje protokola med predsedovanjem Slovenije Svetu EU v prvi polovici leta 2008, ko je vodila vse pomembnejše protokolarne dogodke, med drugim tudi vrh EU in ZDA. Svoje znanje in izkušnje že vrsto let prenaša na diplomate in poslovneže z osebnim svetovanjem in treningi.



KOMU JE SEMINAR NAMENJEN

- Zaposlenim v ministrstvih in organih v sestavi, uradih, upravah, agencijah, občinah, javnih zavodih,
- tistim, ki v poslovnih stikih nastopajo v imenu podjetja ali poslovnega sistema,
- zaposlenim v službah za stike z javnostjo,
- odgovornim za organizacijo in izvedbo dogodkov,
- poslovnim sekretarjem in sekretarkam,
- zaposlenim v administraciji,
- tistim, katerih profesionalno delo vključuje zahtevne oblike poslovnega komuniciranja,
- vsem, ki želijo vedeti več o poslovnem protokolu.

Obogatite svoje znanje z veščinami osebne odličnosti in se nam pridružite na seminarju!

Zgodnja prijava do 28.2.2018
190 € (+ DDV)

Redna prijava
200 € (+ DDV)

PROGRAM

10.00 - 11.30

Pomen poslovnega protokola

- Umetnost komuniciranja v 21. stoletju in osebna odličnost
- Poslovni protokol in sodobni komunikacijski trendi
- Razlika med družbenim bontonom in poslovnim protokolom

Najpomembnejše o osebnem protokolu

- Uglášena pravila lepega vedenja in primerne videza
- Protokol neverbalnega in verbalnega komuniciranja s partnerji in gosti
- Spoznajte moč prvega vtisa in ga ustrezno oblikujte (rokovanje, seznanjanje, naslavljanje)
- Protokol pisnega komuniciranja (uradni dopisi, vljudnostna pisma, osebna pisma, vizitke, sodobna elektronska komunikacija idr.)
- Zlata pravila (poslovnega) oblačenja: oblačila za prosti čas, delovna oblačila, večerna oblačila

11.50 - 13.15

Poslovni protokolarni dogodki

- Poslovni sestanki
- Tiskovna konferenca
- Poslovni in protokolarni obiski v podjetju
- Podpis sporazuma, pogodbe, ...
- Sprejem gostov v organizaciji
- Drugi poslovni dogodki

Izberimo pravo darilo - osebna, poslovna, protokolarna in promocijska darila

- Primerna darila
- Osebna, poslovna, protokolarna in promocijska darila
- Cvetje kot darilo
- Izročanje in izmenjava daril
- Vrednost daril

Državni simboli

- Pravilna uporaba in obešanje zastav
- Slovenska in evropska himna

13.30 - 15.00

VODEN OBED: Sprejemi od A do Ž – brez zadreg ob poslovnem kosilu

- Družabni dogodki s pogostitvijo
- Vabila, opravičila, zahvale
- Na mizi – harmonija ob hrani in pijači – jedilniki
- Sedežni red in oblika miz
- Zdravica
- Vedenje za mizo
- Druženje ob hrani in pijači

GRADIVO

Udeleženci boste prejeli pisno gradivo na delavnici.

PRIJAVA NA SEMINAR

Elektronska prijava:

KLIKNITE TUKAJ

ali

Ime in priimek:

Delovno mesto:

E-naslov:

Telefon:

Plačnik (podjetje/s. p./organizacija):

Naslov plačnika:

ID za DDV:

E-naslov plačnika:

KOTIZACIJA

Kotizacija za udeležbo na enodnevnem seminarju vključuje gradivo, okrepčila med odmori, vodeno poslovno-protokolarno kosilo z razlago in znaša **200 EUR (+ DDV)**. Za prijave in plačila **do vključno 28. februarja 2018** je cena **190 EUR (+ DDV)**. Za drugega in vsakega nadaljnjega prijavljenega iz iste organizacije velja **10% popust**.

Kotizacijo poravnajte ob prijavi na TRR SI56 0131 2603 0723 503, MOCIS, Center za izobraževanje odraslih Slovenj Gradec, Meškova ulica 21, 2380 Slovenj Gradec, davčna številka: SI 91051584. Potrdilo o plačilu prinesite s seboj ali nam ga posredujte na elektronski naslov janja.bartelj@mocis.si

Skenirano prijavnico lahko pošljete po e-pošti na: janja.bartelj@mocis.si ali po pošti na: MOCIS, Center za izobraževanje odraslih, Meškova ulica 21, 2380 Slovenj Gradec. Prijave sprejemamo **do dneva pred izvedbo seminarja**. Pisne **odjave upoštevamo 2 delovna dneva pred izvedbo**. V primeru nepravočasne odjave oziroma neudeležbe brez odjave zaračunamo 100 % celotne kotizacije.

INFORMACIJE

Za vse dodatne informacije nas lahko pokličete na telefonsko številko: **070 601 765** ali pa nam pišite na janja.bartelj@mocis.si

Datum:

Žig

Podpis odgovorne osebe: