

Brezplačni spletni seminar

USPEŠNO KOMUNICIRANJE Z GOSTI

Ponedeljek, 19. april 2021

9.00–11.00

Vsebina:

ZAKONITOSTI KOMUNIKACIJE
POMEN PRVEGA VTISA
POSTAVLJANJE VPRAŠANJ
AKTIVNO POSLUŠANJE
PREDSTAVLJANJE REŠITEV
ZAKLJUČEVANJE POSLA
OBRAVNAVANJE PRITOŽB
GRADNJA ODNOSA

Izvedba:

mag. PETER MARKIČ, univ. dipl. psih.

Prijave:

*Razvojna agencija Zgornje Gorenjske
urska.luks@ragor.si*

