

SKLAD DELA POSOČJE

»Avtentična komunikacija za uspešne odnose v delovnem okolju«

KOBARID 10. decembra 2015

10.00 – 15.00

Dom Andreja Manfreda

Spletne prijave na delavnico zbiramo do:

- **9. decembra 2015** oz. do zasedenosti razpoložljivih mest.

Prijavite se lahko: **TUKAJ**

KOMU JE DELAVNICA NAMENJENA?

Delavnica je namenjena vsem **delodajalcem, vodjem oddelkov, samostojnim podjetnikom, zaposlenim v turizmu.**

PREDNOST DELAVNICE

Prednost delavnice je, da se udeleženci naučijo enostavnih in učinkovitih komunikacijskih tehnik, ki jih uporabljajo v vsakdanji komunikaciji kot v tistih, bolj težavnih, kočljivih trenutkih.

Okvirna vsebina delavnice:

1. Posebnosti delovnega okolja;
2. Od problemov do konfliktov;
3. Da bomo medosebne odnose lažje razumeli;
4. Primerni in neprimerni odzivi na konflikt;
5. Komunikacija.

Namen in cilj delavnice:

Namen delavnice je usposobiti udeležence za ustvarjanje tvornih in pozitivnih odnosov na delovnem mestu. Odnosi so tista dodana vrednost podjetja, zaradi katerih ljudje prihajajo v podjetje ali pa zaradi njih tudi odhajajo. Udeleženci se bodo naučili, da so odnosi in z njimi splošna klima v podjetju izjemno pomembna za učinkovitost zaposlenih in s tem za uspešnost podjetja.

Delavnica je primerna predvsem za vse, ki:

- se srečujejo s težje prilagodljivimi ljudmi,
- bi radi zgladili odnose med ljudmi s katerimi delajo.

Znanja pa so zelo uporabna tudi pri delu z ljudmi zunaj delovnega okolja.

Delavnico bo vodila:

Snežana Kragelj, univ. dipl. pedagog, andragog, Master Coach NLP, se že 15 let ukvarja s svetovanjem na področju dinamike medosebnih odnosov, razreševanjem težav, zastojev in konfliktov - tako v skupinah, kot tudi pri posameznikih.